

Privacyverklaring Analyse- en Adviesteam IAS

Wie zijn wij

Het Analyse- en Adviesteam IAS is een samenwerking van Accare, Elker jeugdhulp & onderwijs en het Leger des Heils. Deze drie organisaties zijn samen verantwoordelijk voor de verwerking (ook het gebruik van) van persoonsgegevens. Elker is als penvoerder (coördinator) het aanspreekpunt namens de andere twee organisaties.

Verwerken is bijvoorbeeld het opslaan van gegevens, het veranderen ervan, het verwijderen van gegevens of het archiveren van deze persoonsgegevens.

In deze privacyverklaring staat welke persoonsgegevens we verwerken of gebruiken, waarom wij dat doen, met wie jouw gegevens kunnen worden gedeeld en welke rechten jij hebt. We vinden zorgvuldig omgaan met privacy belangrijk. Daarom beschermen we de persoonsgegevens van de personen met wie we werken ook goed. Dat is onderdeel van ons dagelijks werk.

Welke persoonsgegevens verwerken of gebruiken wij?

Afhankelijk van de situatie kunnen wij onder andere de volgende persoonsgegevens verwerken en gebruiken:

- naam, adres, woonplaats en contactgegevens;
- geboortedatum en andere gegevens (als geboorteplaats of BSN-nummer bijvoorbeeld);
- gegevens over de gezinssituatie en het sociale netwerk;
- gegevens die van belang zijn voor veiligheid en risicotaxatie;
- overige gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van ons werk.

We verwerken of gebruiken niet meer gegevens dan nodig is.

Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken of gebruiken persoonsgegevens om:

- ervoor te zorgen dat betrokken personen en organisaties goed samen kunnen werken;
- de juiste informatie te delen die nodig is, zodat iedereen met dezelfde informatie werkt;
- te zorgen dat het advies en de hulp goed op elkaar aansluiten
- te voorkomen dat kinderen, jongeren en gezinnen steeds opnieuw hun verhaal moeten vertellen
- te zorgen dat we ons houden aan de wet en de privacyregels;

Op basis waarvan verwerken wij persoonsgegevens?

Wij gebruiken of verwerken persoonsgegevens om goede en veilige hulp en adviezen te kunnen geven. Door informatie te delen die nodig is, kunnen betrokken organisaties samenwerken en met dezelfde informatie werken. Zo willen we zorgen dat de hulp zo goed mogelijk op elkaar aansluit. En we verwerken persoonsgegevens omdat de wet ons dat in sommige situaties verplicht. We doen dit altijd volgens de afspraken in de privacywetgeving en wetten die voor onze organisatie gelden.

Met wie delen wij persoonsgegevens?

Persoonsgegevens kunnen we alleen delen met organisaties en professionals die rechtstreeks betrokken zijn bij de hulp, begeleiding of ondersteuning van het kind of de jongere. En ook alleen als dit nodig is voor het uitvoeren van hun werk.

Als persoonsgegevens met andere partijen gedeeld moeten worden, gebeurt dit alleen als daarvoor een wettelijke grondslag bestaat. Ook vragen we toestemming als dit wettelijk gezien moet. Alleen als er dringende reden is, bijvoorbeeld vanwege veiligheid, dan kan hier een uitzondering in gemaakt worden.

Hoe gaan wij om met jouw persoonsgegevens?

De professionals van het Analyse- en Adviesteam IAS gebruiken het elektronisch cliëntendossier van Elker. Zij gaan zorgvuldig en vertrouwelijk om met persoonsgegevens. Er zijn goede technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, onrechtmatige verwerking en andere vormen van misbruik. Alleen medewerkers die de gegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun werk kunnen bij deze gegevens.

Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig is voor het doel waarvoor zij zijn gebruikt. Soms zijn er wettelijke bewaartermijnen van toepassing.

Welke rechten heb je?

Je hebt op grond van de wet (AVG) verschillende rechten. Je kan:

- informatie opvragen over de verwerking/gebruik van jouw persoonsgegevens;
- jouw persoonsgegevens inzien;
- verzoeken persoonsgegevens te laten corrigeren, veranderen of aanvullen;
- in sommige gevallen vragen om verwijdering van persoonsgegevens;
- vragen om niet alle persoonsgegevens te gebruiken;
- bezwaar maken tegen bepaalde verwerkingen of gebruik;
- een klacht indienen over de verwerking / het gebruik van jouw persoonsgegevens.

Het hangt af van onze wettelijke verplichtingen of de belangen van anderen hoe je deze rechten kan gebruiken.

Als je vragen hebt of het ergens niet mee eens bent

Heb je vragen over de verwerking/het gebruik van jouw persoonsgegevens of je hebt een klacht hierover, neem dan contact op met de bij jullie betrokken professionals. Want het is het beste om hier samen naar te kijken. Als je die gegevens niet (meer) hebt, mail dan naar team@iasgroningen.nl. Dan helpen we je daar verder.

Lukt dat niet of heb je een privacy-vraag die niet kan worden opgelost, dan kun je terecht bij de privacyfunctionaris of functionaris gegevensbescherming van de betrokken organisatie. Gaat de vraag of klacht over de gezamenlijke verwerking van persoonsgegevens binnen IAS, dan stemmen de betrokken privacyfunctionarissen of functionarissen gegevensbescherming dit gezamenlijk af. Elker vervult hierbij als penvoerder een coördinerende rol.