



# Anne: mijn weg naar jeugdzorgwerker ASH

**Anne werkte al eerder negen jaar binnen Elker, eerst als nachthoofd en later een aantal jaren als jeugdzorgwerker op de groepen. Als SPH-er wilde ze graag werken voor Spoedhulp, maar eerst meer ervaring opdoen. Na een aantal jaren als ambulante werker bij een andere organisatie en een uitstapje naar het onderwijs, keerde Anne in juni 2025 terug. En ditmaal wél als Jeugdzorgwerker Ambulante Spoedhulp.**

“Ik dacht altijd dat je 24/7 bereikbaar moest zijn,” vertelt Anne. “Maar tijdens een kop koffie met een collega raakte ik enthousiast. Die bereikbaarheid bleek heel anders. Ik dacht: waarom heb ik dit niet eerder gedaan?”

### **Een warm welkom**

Anne rolde op een fijne manier in haar nieuwe functie. “Elker heeft een hele handige onboarding app die je op weg helpt. De app krijg je al een aantal weken voordat je officieel in dienst treedt. Je weet daardoor al heel veel als je aan je eerste werkdag begint en voelt je al onderdeel van de organisatie.”

“De eerste werkweken stonden in het teken van kennismaken. Ik kreeg een uitgebreide rondleiding van mijn Teammanager en volgde trainingen. Ook was er een gezellige bijeenkomst

voor nieuwe medewerkers waar je informatie krijgt en de mensen van het Management Team leert kennen. En zij jou, dat vinden ze erg belangrijk.

### **Begeleiding**

Vanaf de tweede week liep ik mee met collega's en gingen we naar gezinnen. In totaal duurt de meeloopfase een maand. Maar eigenlijk is het meer dan meelopen, want ik spar en denk al volop mee. Ik ga ook mee naar werkbegeleiding. Dat zijn overleggen tussen de hulpverlener en de gedragswetenschapper over hoe we de gezinnen het beste kunnen helpen en waar we tegenaan lopen. Dat geeft me een goed beeld van hoe de trajecten lopen en hoe intensief, maar ook hoe waardevol het contact is met de gezinnen.”

### **Een waardevolle training**

Anne volgt een intensieve training in Woerden over de methodiek van ASH en Families First: “Deze training is intensief, drie weken achter elkaar, twee dagen per week. Je leert er écht wat spoedhulp inhoudt: prioriteiten stellen, werken in crisissituaties en vooral doen wat nodig is. Zolang het bijdraagt aan het herstel of de veiligheid.”

“Na de training mag ik zelf aan de slag. Er loopt dan tijdens mijn eerste gezin wel iemand met me mee. Zodat ik echt mijn draai kan vinden. Tussendoor checken collega's vaak hoe het met mij gaat en hoelang ik het nog prettig vind dat er iemand meekijkt. In totaal is het inwerkproces wel zo'n drie maanden. Zo kan ik goed in deze baan groeien. Er komt namelijk nog meer bij kijken, bijvoorbeeld de contacten met het netwerk en de administratie. Er wordt zo goed voor mij gezorgd!”

### Flexibiliteit en eigen regie

Wat Anne aanspreekt in het werk, is de autonomie. "Je beheert je eigen agenda en dat maakt het goed te combineren met mijn gezin. Soms begin ik later, of plan ik een middag vrij om iets voor mijn kinderen te doen. Je bepaalt zelf hoe je dag eruitziet, zolang je je werk maar goed doet."

### Buiten gebaande paden

"Ook hoe je je werk doet, heb je zelf in de hand. Buiten gebaande paden gaan, zeggen we hier. Zo ging mijn collega met een meisje mee naar de politie omdat dat meisje niet met de bus durfde. We eten weleens mee met een gezin, helpen met een opruimschema of gaan wandelen met het kind."

### Een warme organisatie

De cultuur binnen Elker vindt ze bijzonder: "Het voelt echt als thuiskomen. Er zijn veel trainingen en gezellige teamuitjes. De personeelsvereniging organiseert veel activiteiten waardoor je collega's leert kennen. Het is een warme organisatie waar je samen de schouders eronder zet. Met elkaar voor elk kind."

### Wat moet je in huis hebben?

Volgens Anne moet je in dit werk stressbestendig zijn, kunnen schakelen en stevig in je schoenen staan. "Ervaring met systemisch werken en crisishulp is handig, maar je wordt goed ingewerkt. Belangrijk is dat je flexibel, daadkrachtig en betrokken bent. Je moet echt willen aansluiten bij gezinnen, óók als het moeilijk wordt."

### Je doet het nooit alleen

Het werk is intens, maar Anne voelt zich altijd gesteund.

**"We hebben een sterk team. Je kunt altijd iemand bellen, een collega meenemen naar een gesprek of gewoon even samen sparren. Dat is ontzettend waardevol in dit werk. Dit werk past precies bij mij. Na die jaren heb ik eindelijk de juiste keuze gemaakt!"**

Voor vragen en aanmelding kun je bellen met team Aanmelding & Advies op werkdagen van 8.30 tot 12.30 uur via 050 523 94 94 of mail naar [aanmelding@elker.nl](mailto:aanmelding@elker.nl)

