



Ontwikkelen doen we samen in 2024

In dit jaarverslag

In beweging	4
Specialistische Jeugdhulp Thuis	6
Behandelcentrum Kind & Gezin	10
Behandelcentrum 12+	14
JeugdzorgPlus	18
Kleinschalig Wonen	22
Portalis	26

Pleegzorg & Gezinshuizen	30
Interculturele hulpverlening	34
Luisteren en leren	38
Medezeggenschap	40
Raad van Toezicht	44
Mede mogelijk gemaakt door	46
Liever vooruit!	50

Colofon

Teksten:
Bregje Kneepkens (Elker
jeugdhulp & onderwijs)

Eindredactie:
Bregje Kneepkens

Vormgeving:
G2K

Met dank aan alle collega's,
jongeren en ouders
die verhalen vertelden,
informatie aanleverden en
meedachten.

Wij hebben dit jaarverslag
met veel zorg samengesteld.
Desondanks kunnen we
geen garanties geven over
de juistheid en volledigheid
van de informatie. In verband
met de privacy is voor
fotografie gebruik gemaakt
van modellen, m.u.v. foto op
pagina 25. Ook zijn verhalen
van cliënten geanonimiseerd.

In beweging

Het is simpel: om koers te houden, moet je in beweging blijven. Anders gebeurt er niets. Dan blijft die stip op de horizon gewoon op afstand, en dat is precies niet de bedoeling. Bovendien beweegt de wereld om ons heen voortdurend – soms in voorspelbare, soms in onverwachte richtingen.



Het is onze verantwoordelijkheid, vanuit de jeugdhulp én het onderwijs, om mee te bewegen. Om te zorgen dat kinderen, jongeren, leerlingen en hun gezinnen altijd op ons kunnen rekenen. Dit is onze maatschappelijke opdracht. Dat vraagt om aandacht en alertheid: zijn we samen nog op de juiste weg? En als dat niet zo is, kunnen we dan ook bijsturen?

Wendbaar zijn en stevig staan

Ons 2024 stond bol van samen ontwikkelen, verandering en beweging. Bij het élan van een oplossingsgericht, verbindend en deskundig Elker, past de moed om de eigen organisatie te toetsen aan dat wat er van ons gevraagd wordt. We willen wendbaar zijn, stevig staan én altijd scherp blijven op de inhoud. Daarom pasten we onze organisatiestructuur aan: een breder en inhoudelijker managementteam en ruimte voor verdieping voor de teamleiders en hun ontwikkeling richting teammanagers. De verandering is ook zichtbaar in het grotendeels verdwijnen van de directielaag uit de organisatiestructuur en het inzetten van de PIP (primus inter pares). In residentiële teams krijgt een soort van senior collega een extra ondersteunende rol. De rol van de PIP werken we in 2024 uit in een praktisch plan voor 2025.

Alles hangt samen

Maar misschien wel de grootste beweging maken we in de transformatie van de JeugdzorgPlus. We willen anders werken, betere antwoorden geven op complexe hulpvragen, en voorkomen dat kinderen onnodig uit huis worden geplaatst. Dat betekent meer dan alleen locaties sluiten of nieuwe alternatieven bedenken. Alles hangt met elkaar samen. Daarom werken we aan concrete plannen voor de toekomst. Hoe zorgen we ervoor dat specialistische hulp dichtbij thuis blijft? Hoe bieden we jongeren de juiste plek als thuis geen optie is? In 2024 krijgen de antwoorden steeds duidelijker contouren in concrete plannen die we de komende jaren gaan verfijnen en uitvoeren.

Ruimte om te ontwikkelen blijft nodig

Ontwikkelen vraagt om ruimte. Letterlijk en figuurlijk. Dus ook financieel. Niet alleen bij Elker, maar in de hele jeugdzorgketen. De dreigende bezuinigingen blijven een grote zorg en we laten geen kans onbenut om dat duidelijk te maken – in de media, in gesprekken met beleidsmakers, en in directe samenwerking met onze partners. Daarom ontvingen we de deskundigencommissie Van Ark om bij ons te kijken hoe de voortgang van de hervormingsagenda ons raakt in de praktijk. We spraken met het ministerie van VWS, samen met

de gemeente Groningen en de RIGG, over de dilemma's én succesfactoren in ons werk. Werkbezoeken saai? Niet bij Elker! Tot nu toe is feedback behoorlijk positief! Dus we gaan ermee door. Voor ons zijn ze essentieel. Alleen als je zaken bespreekbaar maakt, zichtbaar en tastbaar, kun je echt iets veranderen. Daarom blijven we in gesprek.

Pittige gesprekken

Praten doe je ook als er dingen zijn waar je niet trots op bent. Landelijk hebben we – met collega-aanbieders, overheid én jongeren – gesprekken over vroeger. Een vroeger dat nog best recent is: verblijf in de gesloten jeugdzorg. Wat voor veel jongeren 'van toen' nog altijd een hele grote rol speelt in hun leven 'van nu'. Dat we nu anders en beter weten én doen, betekent niet dat die gevoelens en gevolgen weg zijn. Dus betekent het dat je juist wél moet zeggen dat het anders had gemoeten. Daar hebben we pittige gesprekken over met elkaar. Maar altijd zorgvuldig, met aandacht en in verbinding.

Samen vooruit

Beweging naar de toekomst maak je nooit alleen. Of het nu om kleine stappen gaat of grote sprongen, je hebt anderen nodig. Dat zien we elke dag in ons werk met gezinnen, jongeren, kinderen en leerlingen. In de samenwerking met netwerkpartners, scholen, bureaus en onze omgeving. Die beweging vraagt soms om geduld – omdat iets langer duurt dan gehoopt. Om flexibiliteit – omdat het anders loopt dan gedacht. En om wendbaarheid – omdat het soms ook sneller gaat dan verwacht.

Altijd geldt: samen komen we verder. Ontwikkelen doe je niet alleen.

Met thuis en voor thuis

Specialistische Jeugdhulp Thuis is ambulant: mét thuis, bij thuis en voor thuis. We komen bij gezinnen, of op één van de locaties van Elker. Wij begeleiden gezinnen met kinderen van 0 tot 18 jaar – en sinds 2024 in het project Acute Opvang ook jongeren tot 27 jaar – als sprake is van complexe problematiek op verschillende leefgebieden. Denk aan ontwrichte gezinsdynamiek, trauma's, complexe scheidingen en vastgelopen opvoedsituaties.



Wij bieden hulp waar basishulpverlening niet tot oplossingen heeft geleid en de zorgen fors zijn. Ons doel is om kinderen, jongeren en hun gezinnen perspectief te bieden: zelfredzaamheid versterken, terugval voorkomen en gaan voor duurzaam herstel. Samenwerking is dan essentieel – met partners, ouders en kinderen én het netwerk van het gezin, zoals school.

Onze expertise is breed en omvat een aantal specialistische behandelmethodieken. Zo kunnen onze professionals hulp op maat bieden.

2024

Het jaar begon inspirerend met onze bijdrage aan het congres *Samen anders scheiden in het Noorden*, georganiseerd vanuit Platform KEES. Samen met netwerkpartners werkten we mee aan de totstandkoming van het digitale platform (www.platformkees.nl) dat relevante informatie ontsluit en handvatten biedt aan professionals om vroegtijdig passende hulp te bieden bij complexe scheidingen. De website van KEES ging live!

Samenwerken voor 18+ers én jonge kinderen

Een andere belangrijke ontwikkeling is de actieve inzet van onze ambulante specialisten in het project Acute Opvang. Daarin werken we met Wender, Leger des Heils en WerkPro samen. Jongeren van 18 tot 27 jaar die acuut hulp nodig hebben vanwege een crisis of dreigende dakloosheid, kunnen zo snel passende opvang krijgen. En vervolgens de juiste hulp. Hiermee dragen we bij aan het landelijke doel: geen zwerfjongeren meer op straat.

Onze samenwerking met de collega's van het Behandelcentrum Kind & Gezin kreeg verdieping, onder andere door gezamenlijke scholing. Dit versterkte de verbinding én kennisdeling. Dat smaakt naar meer.

Krachtig & preventief

Intern zetten we in op verdere professionele ontwikkeling, domein-overstijgend werken en op specialistische behandeling thuis als krachtig alternatief en preventief middel voor uithuisplaatsing of crisisopvang. Ook als het bijna onmogelijk lijkt, blijven we zoeken naar wat wél thuis kan. Want daar maken we het verschil.

Blik op 2025

Ook in 2025 blijven we bouwen aan passende, specialistische hulp die écht verschil maakt. We zetten stevig in op onze behandelprogramma's Multidimensionale familietherapie (MDFT), Parent Management Training Oregon (PMTO) en positioneren ons team Specialistische Ambulante Gezinsbehandeling op de juiste plekken. Zo dragen we bij aan de transformatie van de JeugdzorgPlus: we willen jongeren eerder in beeld krijgen, instroom in geslotenheid voorkomen en zorgen voor duurzamere uitstroom.

Intern verbinden verrijkt expertise

We vinden steeds meer de samenwerking met het Behandelcentrum Kind & Gezin. We maken elkaars expertise zichtbaar én bruikbaar, zodat we samen gezinnen met jonge kinderen tijdig en beter kunnen ondersteunen als het thuis mis dreigt te gaan. De preventieve kracht van specialistische behandeling thuis is daarbij ons vertrekpunt.

Daarnaast werken we eraan om PMTO ook toe te voegen in situaties waarin kinderen of jongeren tijdelijk bij ons wonen. Dat doen we straks ook samen met collega's uit de clusters Interculturele hulpverlening, Pleegzorg & Gezinshuizen.

Visie op traumabehandeling in de praktijk

We geven in 2025 ook verder vorm aan gezinsgerichte traumabehandeling, met specifieke aandacht voor complex vroegkinderlijk trauma en trauma als gevolg van seksueel misbruik. De visie hierop is in 2024 aangescherpt, nu is het tijd voor uitvoering in de praktijk.

We blijven werken aan verbinding en perspectief – juist daar waar het ingewikkeld is.



‘Ik dacht: wéér een therapie? Maar deze keer waren wij aan zet.’

Jolanda, moeder van Liam, over Parent Management Training Oregon

“

Als moeder van Liam (14) weet ik hoe pittig het ouderschap kan zijn. Zijn oudere broer heeft een verstandelijke beperking, mijn ex-man en ik zijn gescheiden – en Liam zit daar middenin. Al sinds hij een kleuter is, laat hij ‘ander gedrag’ zien. We hebben van alles geprobeerd. Toen PMTO (Parent Management Training Oregon) op ons pad kwam, twijfelde ik. Wat kon deze therapie ons nog leren?

Toch ging ik ervoor. En eerlijk? Het veranderde veel.

In plaats van boos te roepen als Liam zijn schoenen wéér buiten liet staan, leerde ik mijn

reactie uit te stellen. Hem op een rustiger moment aanspreken – tijdens het eten bijvoorbeeld. Simpel misschien, maar het werkt. Minder strijd, meer contact. Voor ons allebei een verademing.

PMTO draait om het herkennen van patronen. En ik had er een paar. Automatisch reageren, in discussies schieten. Nu probeer ik afstand te nemen, eerst ademhalen, dan pas iets doen.

Toen Liam op het laatste moment onze stedentrip afzei, wilde ik eerst boos worden. Maar ik bleef rustig, ging met hem in gesprek. Uiteindelijk gingen we toch – elk

op onze eigen manier. Hij chillde op zijn telefoon in het hotel, ik trok eropuit. Niet ideaal, maar wel goed genoeg. Voor ons werkte het.

Wat ik vooral leerde? Naar mezelf kijken. Mijn eigen gedrag, mijn eigen patronen. PMTO heeft me daar bewust van gemaakt. Ik ben zelfs hulp gaan zoeken voor mijn eigen stuk.

Had ik dit maar eerder geweten. Daarom vertel ik mijn verhaal. Misschien helpt het iemand anders net zo veel als het mij geholpen heeft.

”

Focus op veilige ontwikkeling

Elk kind verdient de kans om zich optimaal te ontwikkelen. Dat is niet altijd vanzelfsprekend. Soms zijn er thuis uitdagingen die de ontwikkeling van een kind belemmeren.



In ons Behandelcentrum Kind & Gezin bieden we diverse specialistische behandelingen aan. Op onze locaties in Haren, Veendam en Appingedam is er dagbehandeling voor kinderen van 2,5 tot 6 jaar. Zij maken een moeizame ontwikkeling door op meerdere vlakken, zoals taal en motoriek. Vaak in combinatie met gedragsproblematiek. Samen met ouders stellen we een behandelplan op, uitgevoerd door een multidisciplinair team. Voorwaarde voor behandeling op onze dagbehandeling is ambulante begeleiding thuis. We richten ons op het (weer) op gang brengen van een gezonde en veilige ontwikkeling.

2024

Nieuwe naam schetst breder perspectief

Het afscheid van de naam 'Medisch Kinderdagverblijf of MKD' lijkt na decennia een bittere pil voor ons. Niets is minder waar! De naam MKD is niet meer passend voor ons werk en past ook niet bij de kinderen en gezinnen met wie we werken. Als Behandelcentrum Kind & Gezin

benadrukken we onze holistische benadering vanuit de IMH-visie: niet alleen het kind, maar het hele gezin staat centraal in onze behandeling. Een welkome naamswijziging dus.

Focus op het jonge kind én gezin

Onze focus ligt op kinderen van 2 tot ca. 6 jaar met zorgen over hun ontwikkeling of gedragsproblemen. Of het nu gaat om achterstanden in de sociaal-emotionele, cognitieve, taal- of motorische ontwikkeling, of diagnoses zoals ADHD of ASS, wij bieden maatwerk. Ouders en vaak ook school zijn hierbij onmisbare partners; samen stellen we doelen op voor zowel het kind als henzelf. De eerdere genoemde IMH-visie helpt ons daarbij. Dit jaar zijn we regelmatig te gast bij netwerkpartners en op onderwijsinstellingen om te vertellen over deze visie en ons werk.

Samenwerkingen die het verschil maken

In 2024 hebben we onze banden met lokale partners versterkt. Het was het eerste jaar van VVE+ groep 'De Kanjers' in Stadskanaal. Vroeg- en Voorschoolse Educatie met extra ondersteuning. Samen met Stichting Peuterwerk, stichting Welstad

en de gemeente Stadskanaal hebben we deze eerste periode positief geëvalueerd. Het is helder dat deze samenwerking loont. De bundeling van ervaring en expertises biedt kinderen al vroeg hulp bij het leggen van een gezonde basis voor hun toekomst. Dus tekenden alle partners voor voortgang van de samenwerking.

In de Springplank, een samenwerking met Renn4, vinden onderwijs en zorg elkaar. Vanuit deze tussenvoorziening stroomden in 2024 vier van de twaalf kinderen succesvol door naar het speciaal onderwijs. Drie anderen vonden hun weg naar educatieve dagbesteding die past bij het tempo van hun eigen ontwikkeling. We gaan voor de juiste plek, voor elk kind.

Groei en ontwikkeling

De uitbreiding in de gemeente Eemsdelta met een nieuwe locatie van ons Behandelcentrum in Kindcentrum Opwierde stelt ons in staat meer kinderen en gezinnen te ondersteunen. En ook anders: dichtbij thuis. Kinderen uit Appingedam en omgeving hoeven niet langer naar onze locaties in Haren en Veendam te reizen. De afgelopen jaren spraken we deze wens uit, staken veel energie in verbinding met lokale partners met deze eerste beweging naar de regio tot resultaat. Om trots op te zijn én om niet bij te stoppen!

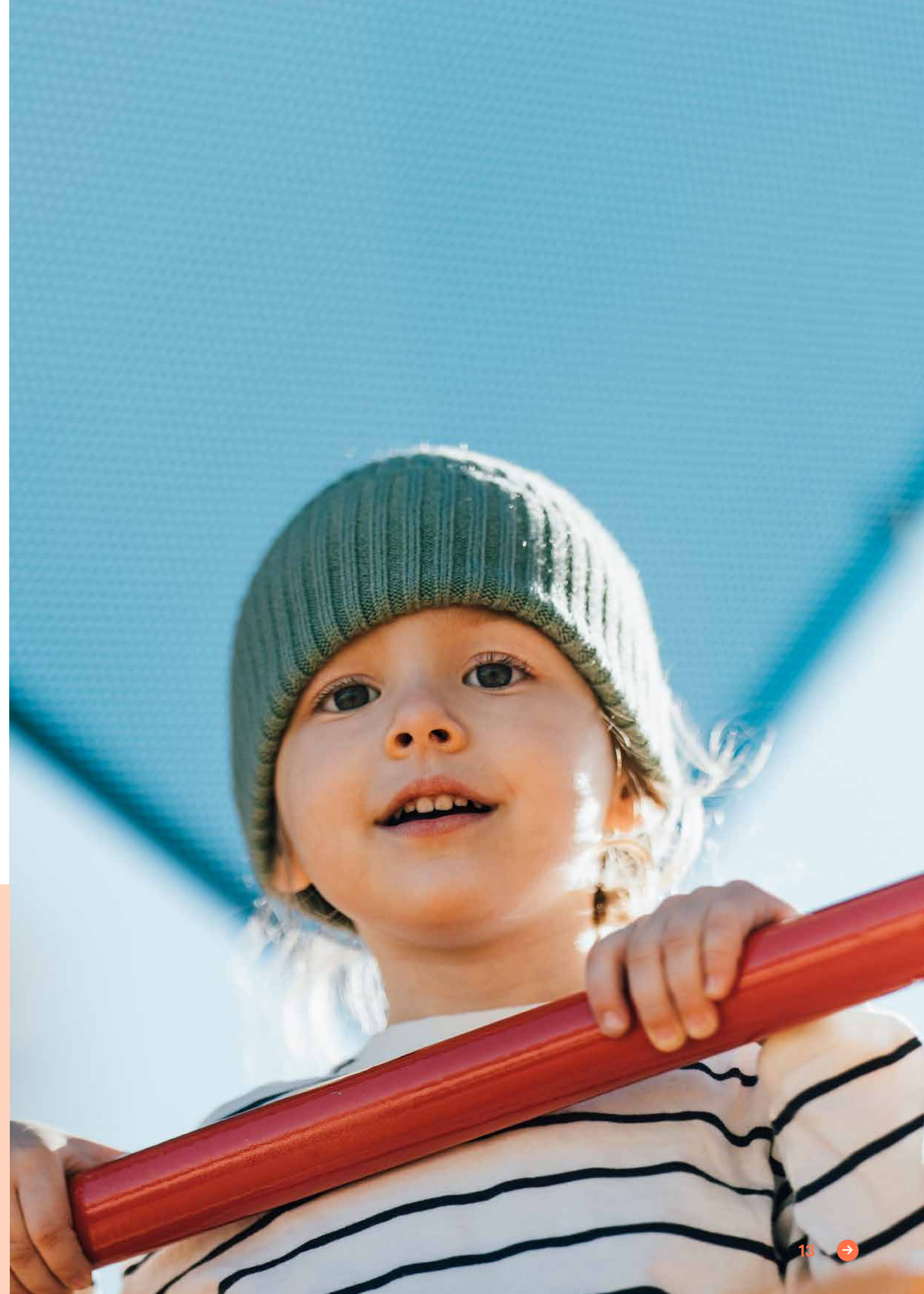
Bijzondere groei en ontwikkeling bij ons personeel

Zonder dat we onze formatie of opleidingsplan uitbreidden, zagen we ook groei en ontwikkeling bij onze medewerkers. Maar liefst elf (!!) zwangere collega's in één cluster. Informatie over een privésituaties van ons personeel delen we niet normaalgesproken. Maar deze informatie is te bijzonder om niet te delen.

Blik op 2025

We blijven werken vanuit de IMH-visie. Onze herijkte methodiek en werkwijze stellen we in 2025 vast en alle medewerkers worden hierin meegenomen en geschoold. Multidisciplinaire overleggen (MDO's) spelen een sleutelrol, net als de methodiek 'spelend leren'. De IMH-visie is volgend jaar vast onderdeel van de werkbegeleiding van al onze medewerkers.

Contact met ouders is niet alleen voorwaardelijk, maar ook 'gewoon' belangrijk. Ook het onderlinge contact tussen ouders. Ons behandelcentrum kent niet echt een 'schoolpleinsituatie' waar ouders elkaar ontmoeten. Toch zien we dat er behoefte is aan deze contacten. Daar is in 2025 ruimte voor tijdens ouderbijeenkomsten die we gaan organiseren. Ouders kunnen zo ook met elkaar ervaringen delen over het hebben van een kind op een 'niet alledaagse' plek.



Intensief én persoonlijk



Soms lopen de spanningen thuis zo hoog op dat samen wonen voor een tijdje niet meer lukt. Voor jongeren en hun (pleeg)ouders kan het dan helpend zijn als er een periode afstand wordt genomen. Een tijdelijke plek in ons Behandelcentrum 12+ biedt in zo'n situatie rust, ruimte en behandeling.

Jongeren die bij ons verblijven krijgen intensieve, persoonlijke behandeling en begeleiding. Tegelijk ontstaat er ruimte voor de jongere, de ouders en de omgeving om samen te verkennen welke stappen nodig zijn voor de toekomst. Ook in acute crisissituaties zijn we er.

Onze aanpak gaat verder dan alleen verblijf en behandeling. We kijken altijd naar het grotere geheel: het gezin, ook wel het systeem van de jongere. Collega's uit onze 'systeempool' bieden specialistische behandeling aan de gezinnen van wie een kind tijdelijk bij Elker verblijft. Deze samenwerking – jongere, ouders en behandelgroep – vormt de kern van onze werkwijze.

Ons doel is duidelijk: terug naar thuis. En als dat (nog) niet mogelijk is, zoeken we samen naar een passend alternatief.

2024

We doen het anders in het Behandelcentrum 12+. Van twee behandelgroepen en een crisishulp, zijn we nu overgestapt op drie behandelgroepen waarin behandel- én crisislekken zijn geïntegreerd. Deze stap bleek net zo waardevol als gehoopt: de dynamiek binnen de groepen is rustiger, de stabiliteit groter en de incidenten zijn fors afgenomen. Jongeren vinden sneller hun plek en medewerkers krijgen de kans om brede ervaring op te doen met zowel behandel- als crisistracten. Dat vergroot onze mogelijkheden om de juiste hulp en behandeling aan te kunnen bieden. Dat geldt ook voor de meer structurele en zeer nuttige interne samenwerking met de collega's van team ambulante Spoedhulp. Tot slot een van de meest waardevolle gevolgen is dat het jongeren rust brengt. Ook tijdens de kortere verblijven bij ons, willen we doorplaatsen voorkomen. Jongeren hoeven nu niet van groep naar groep als de fase in hun behandeltraject verandert.

Trajecten met een kop en staart

Waar jongeren eerder langdurig op een groep verbleven, richten we ons nu op kortere trajecten. Deeltijdbehandeling kan ook: jongeren zijn een paar dagen per week op de behandelgroep en andere dagen thuis bijvoorbeeld. Het contact met thuis is letterlijk onderdeel van de week. Bij aanmelding bepalen we vooraf, bijvoorbeeld met behulp van een verklarende analyse, welke behandelmodule het beste aansluit. Trajecten hebben dus een duidelijke kop en staart. Onze modules – zoals *Grip op je Gevoel* (emotieregulatie), *Tackel je Trauma* (traumabehandeling) en *Zekerder Zelf* (zelfbeeld) – zijn speciaal ontwikkeld om jongeren en hun netwerk doelgericht te ondersteunen.

Krachtig en effectief

Er staat een krachtig behandelcentrum met een stevig team, brede expertise en een innovatieve aanpak. Door de verdeling van crisisplekken over de drie behandelgroepen is de dynamiek fors verbeterd en daardoor ook de begeleiding effectiever. We werken intensief met jongeren en gezinnen die kampen met hele complexe problematiek en zien de impact van onze aanpak in de positieve stappen die zij zetten. Dit motiveert ons om ons behandelaanbod verder te blijven ontwikkelen en nog meer jongeren en gezinnen de hulp te bieden die ze verdienen.

Activering en welzijn: meer dan behandeling alleen

Behandeling draait niet alleen om gesprekken en therapieën, maar ook om activering en zingeving. Daarom hebben we binnen het Behandelcentrum de module Yoga & Kickboksen ontwikkeld en een collega aangesteld die zich speciaal richt op sport & spel met de jongeren. Beweging helpt bij het reguleren van emoties en draagt bij aan herstel. In onze ‘soos’ *Haydeway* is ruimte voor ontspanning en plezier. Samen ingericht met collega’s en jongeren!

De samenwerking binnen en tussen de teams is enorm versterkt. Medewerkers werken niet meer alleen op hun eigen groep, maar springen in waar nodig. Dit verhoogt niet alleen de flexibiliteit, maar ook de kennisuitwisseling en teamcohesie. De huiselijke inrichting van onze panden, inclusief tuin, draagt bij aan een veilige en prettige sfeer. We horen het vaak terug van jongeren en ouders én medewerkers.

Bijdragen aan de transformatie

De expertise en ervaring die we hebben opgebouwd, zijn essentieel in het project Behandelgroep met Bescherming. Eén van de projecten die de ombouw van de Jeugdzorg zoals die nu is, mogelijk moeten maken. De contouren van het projectplan zijn dit jaar helder neergezet. Zodat we straks in 2025 concreet van start kunnen gaan met deze hoogspecialistische beweging voortkomend uit de transformatie van de JeugdzorgPlus.

Blik op 2025

Een ontwikkeling stopt niet omdat het jaar ophoudt. We gaan door. Bijvoorbeeld met het formeren van een flexpool. Een team van collega’s kan flexibel worden ingezet bij complexe casuïstiek of extra ondersteuningsbehoefte. We maken zo gebruik van onze eigen expertise en ervaren collega’s.

We willen verkennen en onderzoeken hoe we dagbehandeling effectiever kunnen inzetten als een laagdrempelig, flexibel alternatief voor voltijdse opname.

Meer dan verkennen en onderzoeken dus: de Behandelgroep met Bescherming staat er in 2025. Het project staat min of meer te trappelen om te beginnen.

Het credo *veranderen doe je samen* geldt ook voor ons! Dus gaan we ons hernieuwde aanbod onder de aandacht brengen bij netwerkpartners. We blijven samen met hen werken aan de beste hulp voor jongeren en hun gezinnen in een kwetsbare levensperiode. Dat doen we nu en in de toekomst!



‘Ik ben zó trots. Ik heb aan mama kunnen vertellen wat mij helpt als ik boos word. En het lukte me om het echt goed uit te leggen!’

Samen opnieuw beginnen

“Ik ben zó trots,” zegt Britt, met een kleine glimlach. “Ik heb aan mama kunnen vertellen wat mij helpt als ik boos word. En het lukte me om het echt goed uit te leggen!”

Ze komt net uit een spannend gesprek met haar moeder. Een gesprek waar ze vooraf behoorlijk tegenop zag. Er is namelijk veel gebeurd tussen hen. Zó veel, dat er periodes waren waarin ze elkaar letterlijk en figuurlijk pijn deden. De ruzies konden fel zijn, en soms liepen ze uit de hand.

Britt zit inmiddels twee keer per week in therapie. Ze werkt hard aan zichzelf, ook al is het zwaar. Binnenkort begint er iets nieuws: samen met haar moeder gaat ze psychomotore therapie volgen.

“Dat gaat voor mama ook lastig zijn, hoor,” zegt Britt zacht. “Net als voor mij.”

Stap voor stap op weg naar betere tijden. Met elkaar.

Veel beweging: transformatie gaat door

Sommige jongeren hebben moeite zich staande te houden; in hun gezin, op school of in hun sociale omgeving. Door alles wat zij hebben meegemaakt in hun leven en andere factoren, kan hun eigen veiligheid en soms ook die van anderen in het geding zijn. Het is voor deze jongeren vaak lastig om zichzelf voor hulpverlening en behandeling te motiveren. Wij bieden hen voor een korte periode intensieve behandeling en begeleiding op een veilige, deels gesloten en gestructureerde plek. Dit noemen we JeugdzorgPlus.



We werken kleinschalig, vanuit de verbinding en in nauwe samenwerking met netwerkpartners, ouders en scholen. Waaronder natuurlijk onze eigen school het Keerpunt van Portalis. Samen bouwen we aan veiligheid, herstel en toekomst. Jongeren krijgen ruimte voor eigen regie, met begeleiding die aansluit op hun leefwereld. Onze aanpak is flexibel, interdisciplinair en gericht op duurzame oplossingen.

De groepen bestaan uit maximaal vier jongeren en zijn bewust kleinschalig opgezet. De focus ligt op nabijheid, veiligheid en het opbouwen van vertrouwen. We combineren elementen van cognitieve gedragstherapie met een traumasensitieve benadering. De methodiek Geweldloos Verzet & Verbindend Gezag vormt daarbij samen met Positive Behavior Support de basis voor hoe we jongeren begeleiden in hun dagelijks leven. Kijken naar het kind achter het gedrag, daar gaat het om. Deze werkwijze past bij de verandering die we een paar jaar geleden hebben ingezet.

2024

Transformeren vraagt om keuzes

De transformatie van de JeugdzorgPlus betekent dat we blijven bewegen. Dat we samen met onze collega's clusteroverstijgend en zeker ook met andere netwerkpartners over domeinen heen reiken om de ombouw, opbouw van alternatieven en afbouw van de JeugdzorgPlus in de huidige vorm met elkaar bewerkstelligen. Het betekent dat we concrete en zichtbare keuzes maken. In 2024 verminderden we bijvoorbeeld het aantal plekken van 24 naar 20 in de JeugdzorgPlus. We zien dat het kan. Een belangrijke stap.

Chillen en meer

Inmiddels is de tuin prachtig heringericht volgens het plan dat we vorig jaar maakten. Het is een verlengstuk van de leefruimte. Ook voor de jongeren en collega's van de JeugdzorgPlus. Het ontwerp dat er al lag, is eerder met inbreng van jongeren tot stand gekomen. En er is hard gewerkt. Eind dit jaar zijn de chillplekken geplaatst. Er lopen paden langs perkjes waar straks vast prachtig

groen en bloemen uit tevoorschijn komen. De grote schommel en trampoline zijn nu al populair. Niet alleen chillen of een balletje trappen, maar even losgaan en springen tot je niet meer kan. Of kijken met hoeveel je op de schommel past. Gewoon, omdat het kan.

Samen met de buurt

Gewoon doen, normaliseren, betekent ook: contact maken met je omgeving. In de zomer organiseerden we, mét de jongeren, een buurtmiddag met hapjes, muziek, bingo en een ijscoke. Jongeren, medewerkers én burengenoten samen van deze ontspannen ontmoeting. Een waardevol moment waarin vertrouwen groeit en vooroordelen verdwijnen. Alleen een beetje jammer dat één buurman wel heel succesvol was bij de bingo en er met bijna alle prijzen vandoor ging.

Verscherpt toezicht

Het is ook het jaar waarin we even voelden dat daar waar we op de goede weg waren, externe omstandigheden toch nog even op onze rem traptten. Tijdens een inspectiebezoek wees de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) ons onder andere op het ontbreken van een ‘veilige kamer’ – een fysieke plek waar jongeren, indien nodig, tijdelijk apart gesloten kunnen verblijven. Vanuit onze visie op humane, kleinschalige zorg, zonder separatie, hadden we bewust gekozen zo’n ruimte niet meer in te richten. We zetten juist in op een andere manier van werken om gebruik van separatie te voorkomen.

Zoals collega Klaas het in een interview zegt: “Een kind opsluiten met zijn eigen verdriet, angst of frustratie is verre van helpend. Dat moet je gewoon niet willen” Daarom hebben we die separeerruimte ontmanteld. Om nooit meer te gebruiken.

Het rapport van de IGJ leidde tot spanning tussen onze uitgangspunten en de verwachting van de inspectie als het gaat om wijze waarop de wettelijke kaders worden uitgevoerd. De IGJ stelde ons, naast een aantal collega-aanbieders in Nederland, onder verscherpt toezicht. We namen de signalen van de IGJ serieus, pasten processen aan en stelden een verbeterplan op. Natuurlijk informeerden we ook onze opdrachtgevers en samenwerkingspartners. Niet alleen over de processen die dit met zich

meebrengt, maar ook over onze standpunten. De reacties hierop steunden ons in onze overtuiging. Over het inrichten van een veilige kamer die verdacht veel lijkt op een separeerruimte, daar zijn we nog niet over uitgepraat. Want we willen niet op de rem, maar vooruit in de ontwikkeling.

Time Out klas is een succes

Dan het plan uit 2023 in de praktijk van 2024: de ontwikkeling van een Time Out-klas in samenwerking met het Keerpunt. Als je het in de klas echt even niet meer uithoudt (of je docent niet met jou), is er nu de Time Out klas. Even eruit. Niet helemaal naar je groep en de hele dag school weg. Nu kijk je samen met bij voorkeur je eigen mentor van de groep wat er gebeurt. En hoe het anders kan. Om daarna weer terug te gaan naar je klas. In september 2023 werd er 40 keer een leerling de klas uit gestuurd. In januari 2024 gebeurde dat nog maar twee keer. Leerlingen hebben dus veel meer profijt van het onderwijs op deze manier.

Blik op 2025

In 2025 ligt onze focus op versteviging en verdieping. We blijven medewerkers trainen en begeleiden in de toepassing van onze methodiek, zodat we onze visie blijvend kunnen vertalen naar de dagelijkse praktijk. Daarom blijven we ook investeren in reflectie, leren en ontwikkelen – met elkaar. Dat vraagt de transformatie van ons. Want deze vorm van jeugdzorg zal in 2027 niet meer bestaan bij Elker. Een oproep om anders te werken, denken en leren.

In het kader van de veranderingen zullen we de maatschappij mee blijven nemen in de dilemma’s die voor ons allen liggen. Dat doen we door beleidsmakers uit te nodigen bij ons in de praktijk. Door met partners verrassende of vanzelfsprekende samenwerkingen te intensiveren en concretiseren. Omdat we ook straks er zijn voor elke jongere (mét gezin) die kampt met complexe hulpvragen. Die jongeren zijn niet zomaar verdwenen, dus zijn en blijven wij ook. Maar dan anders.



Ruimte en tijd voor je eigen ontwikkeling

Als specialistische hulp thuis niet mogelijk is. Als een tijdelijk thuis elders ook niet werkt, dan zorgen wij voor een veilige plek waar je mag wonen. Dit kan in een van onze Kleinschalige Woonvoorzieningen (KWV) met een orthopedagogisch behandelklimaat. Jongeren kunnen bij ons blijven zolang dat nodig is. We kiezen bewust voor de term 'woonvoorziening', omdat we een plek bieden waar jongeren op hun eigen tempo kunnen wonen en zich verder kunnen ontwikkelen. Het is de woordkeuze die past bij de werkwijze én visie: zo thuis als mogelijk. Wij voegen dáár de hulp toe die nodig is.

In de stad Groningen zijn er acht Kleinschalige Woonvoorzieningen, verspreid over vier locaties in verschillende Groningse wijken. Wij geloven dat ontwikkeling altijd samen gebeurt, met het juiste netwerk. In onze voorzieningen is er ruimte, tijd en de mogelijkheid om dat netwerk te bouwen en verder te versterken. Ook in de stad Groningen én in de provincie bieden wij de mogelijkheid van Beschermd Wonen in verschillende gemeenten.

De Kleinschalige Voorziening Justitiële Jeugd (KVJJ) is een bijzondere locatie. Dit is een laagbeveiligde justitiële voorziening, waar jongeren met een jeugddetentie, preventief gehechte jongeren of jongeren met een PIJ-maatregel (in de eindfase) door justitie geplaatst kunnen worden. Het liefst in de regio. Nederland telt vijf van deze KVJJ's. 'Kleinschalig' betekent niet alleen een klein aantal jongeren per groep, maar vooral ook een werkwijze waarin relationele beveiliging centraal staat. We gaan voor een zo soepel mogelijke stap terug in de maatschappij.

2024

Zo thuis als mogelijk. Dat is het motto en doel. Het was de aanleiding van de aankoop van een huis in de Groningse wijk Helpman. Straks kunnen we met één groep verhuizen van ons instellingsterrein aan de Haydnlaan naar een plek écht in de wijk. Dit bracht uitdagingen en kansen met zich mee. We investeerden in open communicatie met buurtbewoners, wat resulteerde in een pittige, maar constructieve dialoog. We hebben begrip voor gevoelens van aarzeling en weerstand. Toch voelen we ons ook nu al welkom door berichten van steun en aanmoediging uit dezelfde buurt.

Onze kennis delen en inzetten voor transitie

We brachten onze expertise actief naar buiten via presentaties bij andere organisaties, podcasts en congressen. Een interview met een van onze gedragswetenschappers bracht stichting Het Vergeten Kind op ons spoor. Met hen maken we plannen voor volgend jaar.

Transitie van de gesloten jeugdzorg vraagt om alternatieve oplossingen voor complexe hulpvragen. Kleinschalige woonvoorzieningen zijn een onderdeel van die alternatieven. Cluster- en domeinoverstijgend maken we concrete plannen om dit de komende jaren vorm te geven.

Sport en kunst voor mentale weerbaarheid

Jongeren kunnen meedoen aan sportlessen bij FC Groningen en bij The Boxx: mentale en fysieke kracht opbouwen. Daarnaast bood het kunstproject Wearable Stories, ontwikkeld door Jonge Harten en Collectief Raven, een creatieve uitlaatklep waarin jongeren hun binnen- en buitenwereld verbeeldde.

Onderzoek 'Fly on the Wall'

Vanuit het Landelijk consortium Kleinschaligheid namen we deel aan een onderzoek van de Academische Werkplaats: *Fly on the wall*. Ervaringsdeskundige jongeren liepen als onderzoekers mee in onze voorzieningen. Bijzonder, want de onderzoekers zelf staan in essentie dicht bij de materie. Daardoor kunnen ze met hun eigen ervaringen die ze hebben opgedaan op leefgroepen een verdiepende interpretatie geven aan de dingen ze zien en horen.

Beschermd Wonen maakt doorstroom soepeler

Dankzij de expertise van ons team Beschermd Wonen stromen jongeren met de juiste begeleiding vanuit een kleinschalige woonvoorziening door naar zelfstandige woonvormen. Het maakt bijvoorbeeld de knip van 18min naar 18plus minder hard. Want we weten dat je juist dan een soepele overgang nodig hebt voor een stabiele toekomst.

Oliebollen en warme choco

Tijdens de feestdagen stonden jongeren en begeleiders van één van onze woonvoorzieningen met warme chocolademelk en oliebollen in de Oranjestraat. Een kleine, maar verbindende activiteit: het leverde gezellige praatjes op met burens, jongeren en collega's. Daar zitten dan weer allemaal levenslessen en kapstokjes voor de begeleiders in verstopt om op voort te borduren!

Blik op 2025

Jongeren die niet thuis wonen, hebben net als andere jongeren een sociaal netwerk nodig. Het is voor hen vaak een uitdaging om dat te leren opbouwen. En om het dan ook te behouden en versterken. Onze professionals vervullen hierin een belangrijke taak. Netwerkversterkend werken krijgt dit jaar dan ook onze bijzondere aandacht. We trainen onze teams ook in de JIM-methodiek (Jouw Ingebrachte Mentor).

Expertise delen is nuttig. Kennis ophalen absoluut ook. We onderzoeken hoe we beter kunnen inspelen op de behoeften van de forensische doelgroep, onder andere door samenwerkingen met ketenpartners en het versterken van onze expertise op dat gebied.

In 2025 zetten we nieuwe stappen in samenwerking, om passende alternatieven te ontwikkelen die aansluiten bij de complexe hulpvragen die we met elkaar nu nog niet altijd goed weten te beantwoorden. Met externe netwerkpartners en onze interne collega's van bijvoorbeeld Specialistische Jeugdhulp Thuis. We bundelen krachten en expertises. Voor de juiste jeugdhulp op het juiste moment en de juiste plek.

Draag mijn jas en mijn verhaal

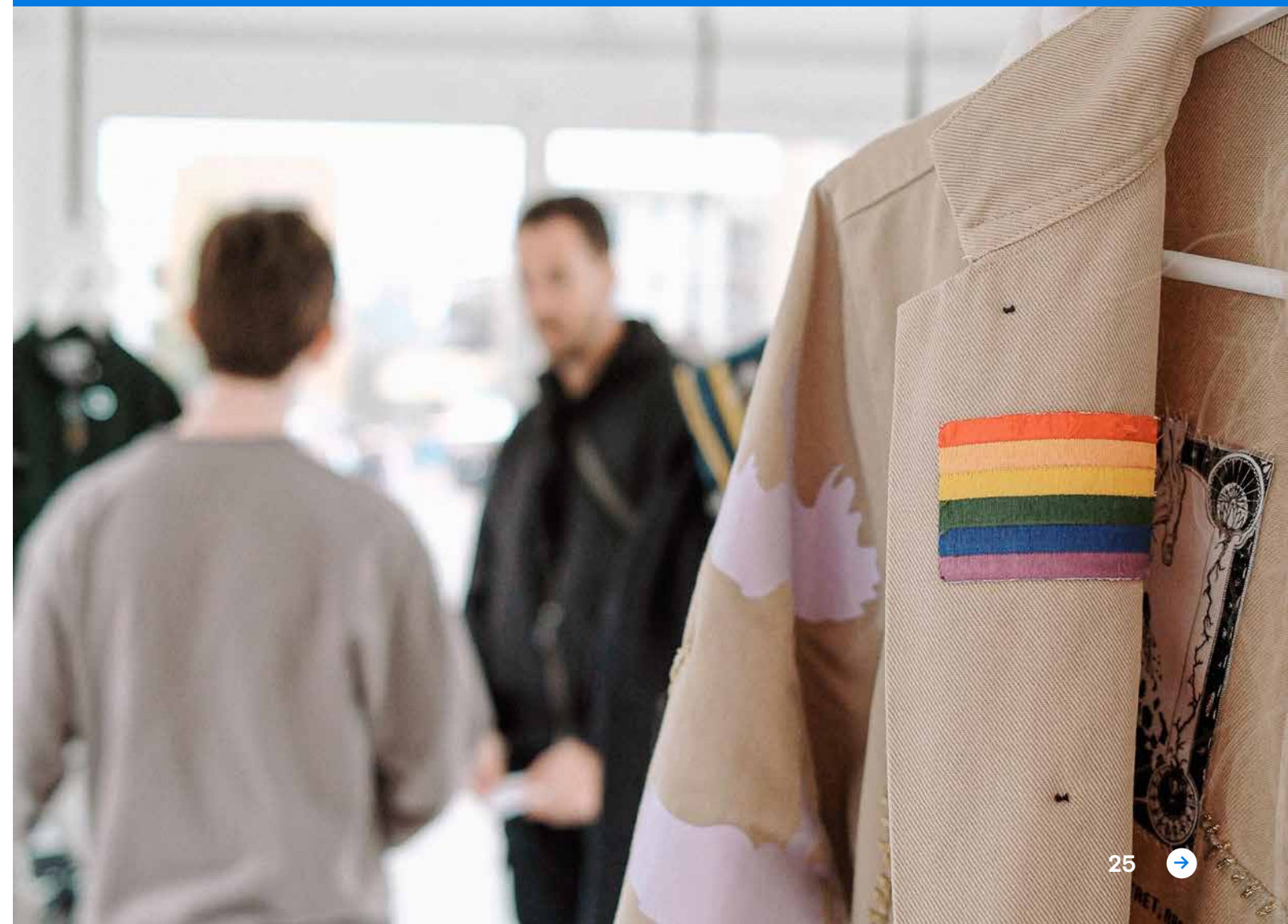
Ze zit naast Gerbrand, met wie ze vorig jaar 'haar jas' maakte. Er wordt gelachen. De twee zijn twee handen op één buik. Of beter: twee armen in één jas. Hun gezamenlijke creatie is namelijk een unieke jas. Strak en hoog gesloten, maar kleurrijk vanbinnen. Met elementen uit haar slaapkamer, waaronder een platgetrapt blikje Red Bull en een knuffel van Bambi.

De jas is onderdeel het project Wearable Stories van Collectief Raven. Een project dat het

verhaal van jongeren vertelt die buiten de samenleving vielen of vallen. Die het juist daardoor verdienen om gezien en gedragen te worden. Raven zocht daarom contact met jongeren van onder andere zorginstelling Cordaan te Amsterdam en Elker. Samen met de makers van Raven en modemarkt Bonne Suits ontwierpen jongeren verschillende jassen waarmee hun belevingswereld en struggles zichtbaar werden. De jas weerspiegelt op deze

manier de situatie van de desbetreffende jongere.

Zo ook die van Amira. De buitenkant laat zien hoe ze zich naar de buitenwereld toont, de binnenkant wat ze voelt maar niet altijd wilt laten zien. Wat het nog unieker maakt: de jas wordt gedragen door beleidsmakers, kunstenaars en het publiek van Jonge Harten om zo het verhaal van de jongere, in dit geval Amira, ook letterlijk te dragen.



Speciaal Onderwijs

De combinatie van jeugdhulp én onderwijs is voor ons inmiddels heel logisch. Niet alleen vanwege onze naam. Het zit besloten in onze missie: ieder kind moet zich volwaardig kunnen ontwikkelen. Dit doe je niet alleen, dat doe je samen – met ouders, scholen, hulpverleners en de hele omgeving om een kind heen. Daarom halen we de drempels tussen onderwijs en jeugdhulpverlening steeds verder weg. Een vanzelfsprekende beweging voor ons. Soms een uitdagende beweging in de praktijk. Dat motiveert ons dan weer in ons werk.

Voor alle leerlingen van Portalis geldt dat ze bij ons komen met een complexe hulpvraag op onderwijsgebied. Maar dat betekent niet dat wij vinden dat bij ons naar school gaan dé oplossing is. Onderwijs dichtbij thuis, in de eigen omgeving, blijft ons uitgangspunt. En dus zien we een verschuiving. Daar sluiten we bij aan én we kijken vooruit.

2024

We zijn bij Portalis allang niet meer alleen een 'school'. Onze expertise is van waarde binnen samenwerkingsverbanden in stad en provincie. We maken het steeds vaker mogelijk dat leerlingen op hun eigen, vaak reguliere, school kunnen blijven – of er na een periode in het speciaal onderwijs weer naartoe terugkeren. Want samen naar school fietsen, vrienden maken in de klas: dat is belangrijk voor ieder kind.

Met Terugkeer Ambulante Begeleiding (TAB) zoeken we oplossingen in de directe omgeving van de leerling. Wat in 2023 begon als een eerste stap, groeide in 2024 uit tot een breder aanbod

met meer uren, meer vragen en vooral meer antwoorden. Buiten gebaande paden gaan loont. TAB draait om coaching, uitleg en vooral veel praten. Met leerlingen over hun dromen en de obstakels die daarbij in de weg zitten. Met scholen over verwachtingen en over het anders kijken naar leerlingen. Met ouders over de juiste ondersteuning thuis. Het draait om kansen zien én benutten.

Stralende gezichten in Bedum

Soms is één succesverhaal genoeg om te laten zien waar we het voor doen. Zoals het verhaal van een leerling uit onze Schakelvoorziening in Bedum. Na een lange periode van thuiszitten en een zorgvuldig traject bij de Schakelvoorziening, volgde de overstap naar het reguliere voortgezet onderwijs. Collega's vertellen erover met stralende gezichten – een bewijs van hun deskundigheid en betrokkenheid, ook van de waardevolle samenwerking met de gemeente Groningen, RENN4 en TeamO50. Maar vooral natuurlijk van de kracht en het doorzettingsvermogen van deze leerling zelf!

Een nieuwe start op een bekende, bijzondere plek

Soms kan school letterlijk niet dichtbij huis zijn. Bijvoorbeeld voor jongeren die tijdelijk in een justitiële jeugdinrichting (JJI) verblijven. Juist dan is onderwijs essentieel. Ontwikkeling stopt niet als deuren sluiten.

Met de opening van JJI de Haven in 2024 startte ook Portalis Veenhuizen. Op 1 oktober liepen de eerste leerlingen door de schooldeuren – een school met een eigen plek binnen deze bijzondere omgeving. Hier is samenwerking cruciaal. Samen met de professionals van de JJI creëren we een veilige en stimulerende leeromgeving. Want werken aan je toekomst is juist voor deze jongeren van het grootste belang. Onderwijs helpt hen die (weer) op te bouwen.

Natte pakken, paaseieren en een Ode aan de Liefde

Leren doe je niet alleen in een klaslokaal. Daarom zijn sportieve en culturele activiteiten een vast onderdeel van ons onderwijs. Ook bij de scholen die een aparte structuur kennen. Collega's van het Keerpunt werken hierin nauw samen met JeugdzorgPlus, zodat ook hun leerlingen 'gewoon' op schoolreis gaan. Theatermaker Veerle van Overloop was weer regelmatig aan het werk met een aantal leerlingen.

Meer hoogtepunten in 2024? Die zijn niet op twee handen te tellen. Het concert 'Ode aan de Liefde' van Pynarello, waarbij leerlingen, collega's en burensamen glimlachten en meedeinden. Suppen in de Reitdiephaven, waar naast plezier ook heel wat natte pakken werden behaald. Het nieuwe team gedreven onderwijsprofessionals in Veenhuizen. Creativiteit tijdens de paaseiwedstrijd en een school die heerlijk rook tijdens de traditionele Kerstbrunch – van, voor en door leerlingen, docenten, ouders en collega's.

Blik op 2025

De transitie van de JeugdzorgPlus heeft ook impact op ons onderwijs. Het Keerpunt, zoals we dat nu kennen, zal in deze vorm verdwijnen. Hoe het onderwijs er straks uit ziet, wordt in 2025 steeds concreter. In Veenhuizen zal de school in volle omvang draaien, omdat de JJI dan volledig in gebruik is en het aantal leerlingen meegroeit.

We zien de waarde van onderwijszorgarrangementen binnen onze Schakelvoorziening. Op dit moment bieden we die tot 13 jaar, maar in 2025 willen we dit verder ontwikkelen voor oudere leerlingen. Want de behoefte is er, en wij willen eraan voldoen.

Leren is meer dan lessen volgen. Een bredere blik op de wereld is minstens zo belangrijk. In 2025 onderzoeken we hoe we een naschools programma kunnen opzetten dat onze leerlingen uitdaagt hun horizon te verbreden. Een ambitie die we niet in ons eentje kunnen waarmaken – en dat hoeft ook niet. Want bij Portalis werk je samen aan je eigen toekomst.



Daadwerkelijk met elkaar, voor elk kind

It takes a village to raise a child. De aloude en onvertaalbare uitdrukking, krijgt in pleegzorg vorm. Vrijwillig de zorg voor het kind van een ander op je nemen. Omdat die ander dat, tijdelijk of deels, niet goed genoeg lukt. Het kan niet méér 'met elkaar, voor elk kind' zou je denken. En als je dan toch een kamer en liefde over hebt. Waarom niet?



Het antwoord daarop is niet eenduidig. Wel weten we dat het ook ontzettend pittig kan zijn. Waardevol, maar veeleisend. We zien de problematiek van pleegkinderen toenemen de laatste jaren. Dat kan een gevolg zijn van keuzes: kinderen willen we zo lang mogelijk thuis laten wonen. Dat is het beste. Meestal. Maar dan kan het ook gebeuren dat er pas gekozen wordt voor een pleeggezin als de problemen thuis drastisch uit de hand lopen. Daar nemen kinderen zonder twijfel 'iets' van mee. Dit vraagt meer dan gemiddeld aan opvoeding van pleegouders. En het vraagt ook meer dan gemiddeld van het hele gezin. Kortom, je doet het niet zomaar even. We hebben daar dit jaar extra aandacht voor.

De professionals van het team matching zorgen voor een zorgvuldige 'match' van kind en pleegouder(s). Die ook past bij de hulpvraag: is er behoefte aan korte of langere tijd pleegzorg of alleen in de weekenden en vakanties. We kijken bijvoorbeeld ook in de directe omgeving van het kind naar mogelijkheden, dat heet netwerkpleegzorg. Zo dichtbij thuis als mogelijk.

Een professionele en kleinschalige vorm van jeugdhulp is het gezinshuis. Kinderen met een complexe hulpvraag maken ook hier onderdeel uit van het gezin. Maar dan met de professionele begeleiding van gezinshuisouders én een zo normaal mogelijke opvoeding. We werken samen met 18 gezinshuizen.

2024

In 2024 tekenden we voor een nieuwe samenwerking met nog een gezinshuis. Dit betekent: nieuwe plekken in een gezinsomgeving voor kinderen in de provincie Groningen. Kleinschaligheid is binnen heel Elker een speerpunt. Dat geldt ook voor gezinshuizen. De voorwaarden die we in onze kwaliteitskaders stellen, bevatten ook de kleinschalige aanpak. Dat past bij de visie van onze hele organisatie.

Dit jaar hebben we de ondersteuningsstructuur voor gezinshuizen geüpdatet. Zodat de kaders die we voor de kwaliteit van zorg stellen duidelijk zijn en we hierin met elkaar op trekken. De rol van

onze gedragswetenschappers is belangrijk: aan elk gezinshuis met wie we werken is naast begeleiding óók een gedragswetenschapper van Elker verbonden.

Door voor de gezinshuizen toegang mogelijk te maken tot ons digitale rapportagesysteem, gaat die rapportage ook uiteindelijk veel vlotter. Het was een beetje wennen aan die digitale omgeving voor sommigen, maar die drempel is overwonnen. Ook deze werkwijze is nu vast onderdeel van onze samenwerking.

Nóg meer samenwerken

In het al langer bestaande samenwerkingsverband van Pleegzorg Groningen, met William Schrikker Gezinsvormen en het Leger des Heils zetten we de schouders onder de noodzakelijke werving van pleegouders. We organiseren de informatieavonden voor belangstellenden samen. Zoals elk jaar is weer de Week van de Pleegzorg het hoogtepunt. Optimaliseren van de gezamenlijke website in de aanloop naar november was intensief aan 'de achterkant'. Zeer zichtbaar was het grote billboard aan de provinciale weg!

Training die ondersteunt

Pittig kan het zijn zoals gezegd. We organiseren daarom vaker bijeenkomsten voor bestaande pleegouders. Dat maakt contact onderling mogelijk en geeft pleegouders extra handvatten. Zo organiseerden we trainingen over hechtingsproblematiek. We zien deze problematiek bij pleegkinderen vaak voorkomen. Met deze training willen we pleegouders ondersteunen en handvatten aanreiken.

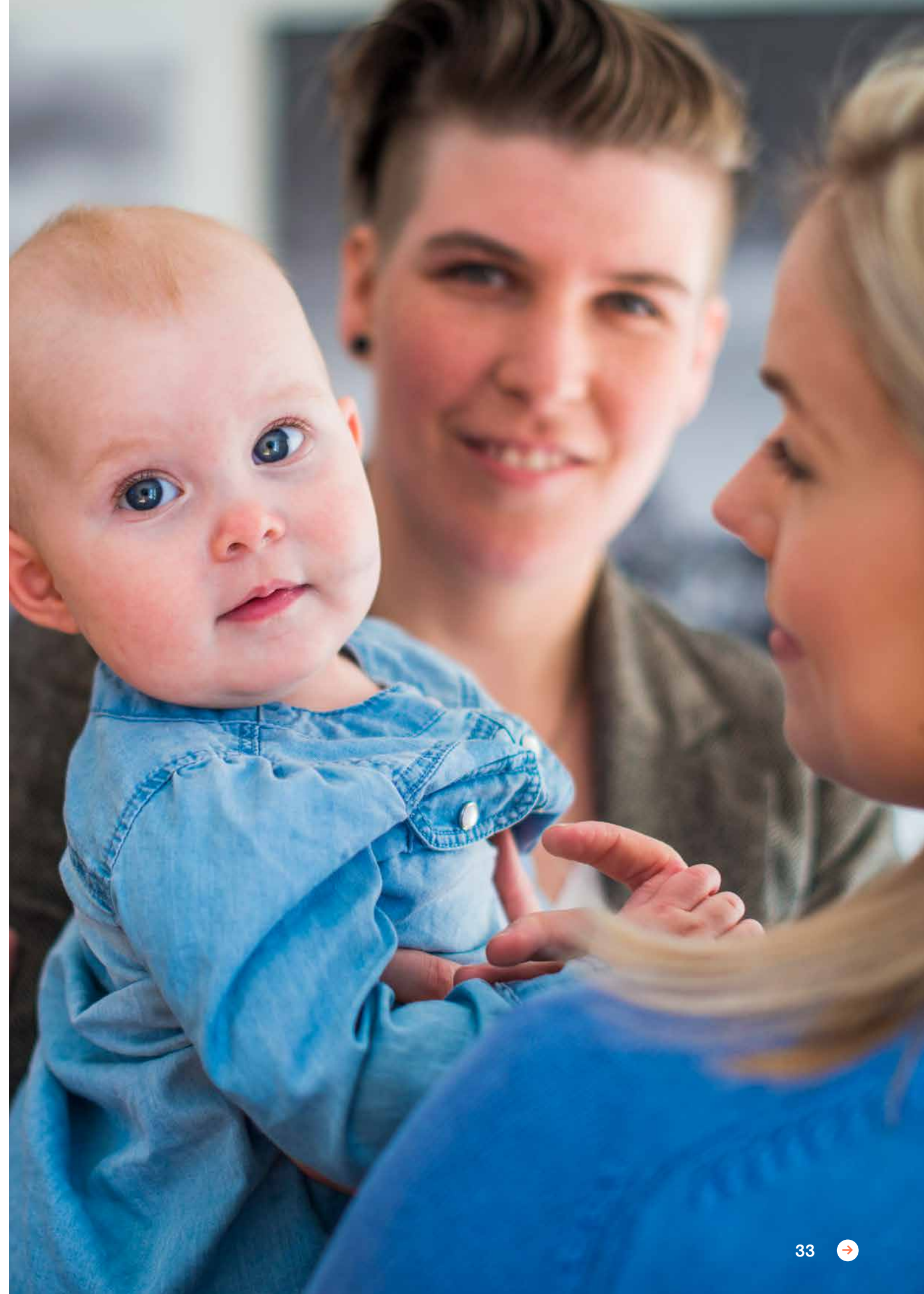
Landelijk nieuws dat raakt

Onvermijdelijk raken de landelijke gebeurtenissen – denk aan de maatschappelijke impact van de schrijnende situatie van het meisje in Vlaardingen – onze medewerkers. En natuurlijk de pleeggezinnen zelf. Onze pleegouderraad kwam hierin met een waardevolle bijdrage vanuit hun ervaringskennis en vormt zo een steun voor pleegouders.

Blik op 2025

De zorgen die we hebben om het afnemen van nieuwe pleeggezinnen, laten we onze nieuwe ideeën voor het werven en behouden van deze gezinnen niet in de weg staan! We gaan niet stilzitten. Dat kan eenvoudigweg niet. We zijn eind 2024 alweer aan het plannen voor de Week van de Pleegzorg 2025. Ook staan gesprekken met de Groninger gemeenten voor meer gezamenlijkheid in werving van pleegouders op de agenda. En ook:

- Netwerkdagen voor gezinshuizen: we gaan voor vier inspirerende netwerkdagen per jaar, met een gezamenlijk samengesteld programma's. Met als doel niet alleen inspiratie opdoen, maar ook inhoudelijk altijd met elkaar blijven kijken naar hoe we onze kwaliteit van zorg blijven ontwikkelen.
- Werven voor deeltijdpleegzorg: de vraag naar deeltijdpleegzorg en logeergezinshuizen neemt toe. Want: hoe zorgen we dat er altijd ruimte is voor evenwicht en adempauze? Voor ouders, pleegouders én gezinshuisouders. Beide deeltijdvormen kunnen hier een rol in spelen.
- Intensiveren samenwerking Pleegzorg Groningen: de samenwerking is steeds vanzelfsprekender. We optimaliseren in 2025 de website van Pleegzorg Groningen en zorgen dat het een portaal wordt voor alle provinciale wervingsactiviteiten en andere informatie over pleegzorg in onze provincie.



Creëren van perspectief in Nederland

Acht jaar geleden hadden de pioniers van Viyuna niet kunnen vermoeden dat hun team zou uitgroeien tot een cluster Interculturele hulpverlening met bijna 80 medewerkers en zo'n 15 locaties. De harde realiteit laat er geen twijfel over bestaan: de hulp die Elker biedt aan alleenstaande minderjarige vluchtelingen (amv's) blijft noodzakelijk. Deze jongeren komen zonder ouders of andere volwassenen naar Nederland omdat hun thuisland niet veilig is.



In Nederland krijgt elke minderjarige een voogd. Voor deze kinderen is dat een jeugdbeschermer van stichting Nidos, de organisatie die wettelijk verantwoordelijk is voor voogdtaken. Nidos werkt samen met andere organisaties, zoals Elker, om opvang en begeleiding te bieden aan jonge vluchtelingen.

Wij zorgen voor een kleinschalige, veilige en huiselijke omgeving voor minderjarige statushouders vanaf 15 jaar. Hier kunnen ze aarden en bouwen aan hun toekomst in een nieuw en onbekend land. Onze mentoren hebben ruime ervaring in cultuursensitieve begeleiding. Ambulante hulpverleners ondersteunen de jongeren als ze bijvoorbeeld op kamers gaan of worden herenigd met hun gezin.

2024

Ons ambulante team groeit. Niet alleen omdat we meer jongeren van Elker zelf begeleiden, maar ook omdat gemeenten ons regelmatig vragen

mee te denken over hulp aan gezinnen met kinderen en een multiculturele achtergrond. De problematiek is vaak al ver gevorderd wanneer wij worden ingeschakeld. Oorzaken zijn onder andere taalbarrières, maar ook een gebrek aan kennis of ervaring met cultuurgebonden problematiek. In veel culturen is het niet vanzelfsprekend om problemen te delen met de buitenwereld. Schaamte, angst voor afkeuring en verschillen in man-vrouwverhoudingen spelen vaak een rol in deze gezinnen. Daarnaast merken we de impact van de verharde politieke en maatschappelijke discussie over vluchtelingen.

Dit jaar is er ook een bijzondere mijlpaal: voor het eerst sinds lange tijd openen we een woonvoorziening speciaal voor meisjes. Daarnaast zetten we stappen in de ontwikkeling van een nieuwe voorziening voor 14 jongeren in Coevorden. De samenwerking met gemeente, woningcorporatie en Nidos is intensief én zorgvuldig. Met elkaar streven we naar een prettige woonomgeving voor de jongeren.

Meer tijd voor perspectief

We zien een verschuiving in de leeftijd waarop jongeren bij ons komen wonen. Stichting Nidos heeft een aanpassing in hun werkwijze doorgevoerd. Jongeren vanaf 17,5 jaar stromen nu sneller door naar andere woonvormen dan onze kleinschalige woonvormen. Zo ontstaat er bij ons weer ruimte voor jongere bewoners. Dit geeft ons meer tijd om duurzaam vertrouwen op te bouwen, hun netwerk te versterken en hen beter voor te bereiden op school en hun eigen toekomstplannen.

Verbinding op het voetbalveld

Sport biedt jongeren structuur en verbinding. Zo nemen jongens actief deel aan de sportprojectweken van FC Groningen. Voetbal brengt hen niet alleen in beweging, maar vergroot ook hun zelfvertrouwen en sociale netwerk. Ze doen wat veel tieners doen: samen sporten en plezier maken.

Samen vieren

De Ramadan is een belangrijk moment in het jaar, voor veel van onze jongeren. Meestal vier je dit uitgebreid met familie en vrienden. Die zijn in hun geval niet in de buurt. Toch werd het Suikerfeest groots gevierd, samen met collega's, buurtbewoners, netwerkpartners en ook de schoolmentoren van de Internationale Schakelklas (ISK). Zelfs de wijkagent kwam langs! Het was een dag vol verbinding, waarin jongeren vol trots hun kookkunsten toonden—met een best beetje hulp van onze medewerkers.

“Deze jongens zijn mijn broers”

Het was heel spannend om te doen en bij het terugkijken klonk een kakafonie van trotse uitroepen van de jongens: Ahmed, een van onze jongeren, vertelde aan RTV Noord over zijn leven bij Elker. Met collega Lobke vertelde hij wat hij lastig vindt om te leren en waar hij trots op is. Hoe hij samen met de mentoren van Elker uitvogelt wat hij wil en hoe hij zijn plek in onze maatschappij kan vinden. Zijn uitdagingen vormen de basis van zijn dromen: hij wil architect worden en huizen en scholen bouwen.

Blik op 2025

Voor komend jaar staan al afspraken gepland met verschillende gemeenten in Noord-Nederland. Samen met hen, Nidos en andere betrokken partijen zoeken we naar huisvestingsmogelijkheden voor alleenstaande minderjarige vluchtelingen met een verblijfsstatus. Tegelijkertijd houden we ons hart vast voor politieke ontwikkelingen en hun mogelijke gevolgen.

Onze jongeren bouwen aan hun toekomst. Net als andere pubers gamen ze, chillen ze en gaan ze naar school of sporten. Maar ze dragen een verleden met zich mee dat hen extra kwetsbaar maakt voor negatieve invloeden van buitenaf. In 2025 zetten we daarom sterk in op het tijdig signaleren van bijvoorbeeld radicalisering en polarisatie. Voor het hele cluster organiseren we een gerichte training op dit gebied.

We blijven groeien. Niet in razendsnel tempo, maar gestaag en bewust. Terwijl we groeien, ontwikkelen we ons ook professioneel verder. Het is een bijzondere reis, vol uitdagingen. Maar één ding blijft vooropstaan: nabijheid en aandacht voor de relatie met onze jongeren, hun gezinnen én onze collega's. Die verbinding behouden, dát is en blijft onze grootste uitdaging.



‘Je hebt 50% kans om te overleven en 50% kans op een beter leven.’

Achmed

Twee jaar geleden vluchtte Achmed uit Syrië. Alleen. De oorlog maakte zijn land te gevaarlijk. “De reis is zwaar,” zegt hij. “Je hebt 50% kans om te overleven en 50% kans op een beter leven.”

Nu woont Achmed bij Elker in Groningen. Hier krijgt hij samen met een aantal andere alleenstaande minderjarige vluchtelingen begeleiding en een veilige plek om te wonen. Allemaal hebben ze een verblijfsstatus. Ze gaan naar school, werken aan hun toekomst en hebben hobby's zoals voetbal, gamen en Monopoly. Achmed heeft een bijbaan, want hij houdt niet van stilzitten.

Hij is nerveus als de camera binnenkomt. Een zucht van verlichting als de aardige dame

die bij de camera hoort hem geruststelt. Hij hoeft niet in de camera te kijken en er is geen grote cameraploeg. Zijn mentor is er ook, samen vertellen ze over hoe ze samen aan zijn toekomst werken. Ze schieten allebei in de lach als het over opstaan gaat, daar is Achmed niet zo'n fan van. Hij blijft liever nog even liggen in de ochtend. Maar ja, welke puber niet?!

Achmed is hier natuurlijk niet voor niks. In zijn land van herkomst is het niet veilig. Hij laat niet zoveel los over hoe het daar was. Dat hoeft vandaag ook niet. Hij vertelt vol enthousiasme over zijn huisgenoten en begeleiders. En over zijn toekomstdromen. Wie weet woon je later wel in een huis dat hij heeft gebouwd. Want zijn grote droom is later huizen en scholen bouwen.

Als we de video alvast mogen bekijken van de journalist, kijken zijn huisgenoten mee. Ontroerend zijn de uitroepen als ze horen hoe hij zegt dat de jongens hier allemaal als zijn broers voelen. En Achmed is trots. Op zichzelf en stiekem ook blij dat zijn haar ook van achteren goed zat. Was de kapper niet voor niks geweest.

Luisteren en leren

Om samen te verbeteren

Het liefst gaan we samen om tafel om te praten. Maar dat lukt niet altijd. Daarom is er een klachtencommissie. We geloven dat het altijd goed is om te vertellen wat beter kan. Een klacht indienen doe je niet zomaar. Het is zéker niet leuk. Voor elke organisatie kunnen klachten ook kansen zijn. Om je werk te verbeteren. We moedigen jongeren en ouders actief aan om signalen te geven wanneer iets niet goed voelt of anders kan. Want alleen als we weten wat er speelt, kunnen we verbeteren.

Procedure beter vindbaar

Dit jaar hebben we gekeken hoe we de processen en formulieren beter vindbaar én in begrijpelijke taal kunnen aanbieden. De klachtenprocedure staat in de folders *Jij & Elker* of *Jullie & Elker*. Iedereen die start met een traject bij ons, krijgt deze folders met algemene informatie. Op de website staat uitgebreide informatie over de procedure. Net als in de folder die bij de brievenbussen op locatie hangt. Daar kunnen formulieren anoniem in gedeponiseerd worden. Mailen naar de commissie kan ook.

Sinds 1 januari 2024 is de klachtencommissie van Elker samengevoegd met de klachtencommissie Elker JeugdzorgPlus. De klachtencommissie bestaat uit externe leden: twee (vice)voorzitters (beiden jurist) en vier leden; twee juristen, één psycholoog en één lid met een achtergrond in het welzijnswerk.

Meer klachten, goed teken!

In 2024 ontving de commissie 39 klachten. Dat zijn er meer dan vorig jaar (23). Toch ziet de commissie dat als positief: mensen weten de weg naar de klachtencommissie goed te vinden. Bovendien is het opvallend dat in 11 gevallen bemiddeling tot tevredenheid leidde en de klacht werd ingetrokken. Dat laat zien dat een open gesprek vaak al veel oplost.

De meeste klachten kwamen vanuit JeugdzorgPlus en het Ouderschap na Scheiding-traject. Dat is niet verrassend: daar is de begeleiding vaak intensief en verplicht, wat eerder tot frictie kan leiden. Toch blijft het belangrijk dat ook in deze situaties ruimte is voor dialoog. Daarom is en blijft de focus op laagdrempeligheid.

Opvolging en contact sneller

Wat de commissie óók ziet, is dat sommige klachten uiteindelijk worden ingetrokken omdat er geen contact meer met de klager tot stand komt. Dit gebeurt in 2024 in 13 gevallen. Het gebeurt ook dat iemand die een klacht indient, daarna toch niet in gesprek wil. Soms door een verhuizing, soms om andere redenen. Dat benadrukt het belang van snelle en persoonlijke opvolging. Dit krijgt volgend jaar extra aandacht.

Van elke klacht kan je leren

Elke klacht wordt serieus genomen. Soms leidt dat tot teamgesprekken, beleidsaanpassingen of aanbevelingen vanuit de klachtencommissie. Zo besloten we in 2024 bijvoorbeeld om bij het Ouderschap na Scheiding-traject duidelijker te markeren wanneer een traject is afgerond, en wat de vervolgstappen zijn. Kleine aanpassingen, groot effect.

Onze aanpak bij feedback is praktisch, menselijk en oplossingsgericht. We kijken samen met leerlingen, jongeren of ouders naar wat er speelt, luisteren met aandacht en met elkaar zoeken naar een constructieve uitweg. Zo blijft Elker een organisatie waar je je gehoord voelt en waar ook klachten leiden tot positieve groei.

Medezeggenschap géén vinkje, maar noodzakelijk

Bij Elker is medezeggenschap geen vinkje op een checklist. Het is een vanzelfsprekend en waardevol onderdeel van hoe we werken. We betrekken medewerkers, ouders, pleegouders, jongeren en leerlingen actief bij beleid en besluiten. Want juist hun perspectieven houden ons scherp. In 2024 zagen we mooie ontwikkelingen in alle geledingen van medezeggenschap.

Cliëntenraad

2024 was het eerste volledige jaar van onze nieuwe cliëntenraad. Acht keer kwamen de leden samen, waarvan vier keer met de bestuurder. Onderwerpen die op tafel kwamen waren onder andere de af- en ombouw van de JeugdzorgPlus en het inspectiebezoek.

Input vanuit cliëntperspectief bleek erg waardevol tijdens de bijdrage vanuit de raad aan de ontwikkeling van beleid rondom ervaringsdeskundigheid. Daarnaast volgden de leden een training van het LOC (landelijke koepel voor cliëntenraden), waarin ze een krachtige en verbindende visie formuleerden en een reglement opstelden.

De kern van de visie: *Vanuit het cliëntperspectief samenwerken met Elker om zorg en hulp beter aan te laten sluiten. Door te luisteren naar de cliënt wordt Elker beter voor iedereen.*

Gedurende het jaar groeide het besef dat een voorzitter nodig was om structuur te bieden en het team te versterken. Eind 2024 is met veel enthousiasme een onafhankelijke voorzitter aangesteld, naast een vierde lid dat de rol van vicevoorzitter op zich nam.

Leerlingen- en jongerenraad

Elke maand is het op woensdag tijd voor de de leerlingen- en jongerenraad van de JeugdzorgPlus. Twee tot vier jongeren overleggen samen met teammanagers van de JeugdzorgPlus en het Keerpunt (de school van de JeugdzorgPlus), een gedragswetenschapper, een vertrouwenspersoon én vaak de bestuurder van Elker.

In een open sfeer gaat het gesprek over hoe jongeren hun verblijf en onderwijs ervaren. Wat gaat goed? Wat kan beter? Dit jaar ging het over thema's als het terugdringen van vrijheidsbeperkende maatregelen (zoals het niet meer afsluiten van de slaapkamerdeuren), klimaatbeheersing op de kamers, onderhoud, douche-instellingen, naschoolse activiteiten en zelfs de munten die jongeren kunnen verdienen via de methodiek Positive Behavior Support. Het zijn veelzijdige gesprekken!

Jongeren kijken vaak uit naar deze bijeenkomsten. Het is voor hen een belangrijk moment om te zeggen wat ze vinden. Ze denken echt mee over zaken die hen zelf aangaan. Het is voor ons even waardevol en inspirerend. Ook al kunnen we niet altijd aan alle wensen voldoen. We nemen ze altijd serieus.

Pleegouderraad

De Pleegouderraad (POR) heeft zich ook in 2024 met veel betrokkenheid ingezet voor de belangen van pleegouders. Gemiddeld elke zes weken kwamen de leden samen, waarbij ze adviseerden over belangrijke ontwikkelingen en beleid.

Nieuw dit jaar is de keuze voor een thematische aanpak per vergadering. Dat geeft ruimte aan thema's die in de actualiteit komen, zoals het landelijke beleid nul-uitplaatsingen. Ook dacht de POR actief mee over het profiel voor de nieuwe bestuurder en leverde zo een bijdrage aan een Raad van Bestuur met oog voor pleegzorg.

De POR sprak dit jaar met de aandachtsfunctionaris Pleegzorg regio Groningen, de "Ontregelaar", over hoe pleegouders beter ondersteund kunnen worden.

Behalve bij verschillende organisatiethema's, was de POR betrokken bij landelijke netwerken zoals de LOPOR en POR-Noord.

In 2025 gaan de leden van de POR gemotiveerd met elkaar verder op deze manier. Met extra aandacht voor communicatie met pleegouders. Want de POR ziet voor zichzelf daar een belangrijke rol weggelegd.

Medezeggenschapsraad Portalis

Bij Portalis bestaat de medezeggenschapsraad (MR) uit een personeels- (PMR) en oudergeleding (OMR). Helaas is het, ondanks actieve inspanningen, dit jaar niet gelukt om ouders te betrekken bij de OMR. We blijven hen actief benaderen, want hun stem is van groot belang. Op iedere schoollocatie is verder een leerlingen- en jongerenraad actief, zodat ook zij kunnen meedenken over onderwijs en beleid.

De MR heeft dit jaar een scholing gevolgd om haar rol verder te versterken. De keuze voor een tweede bestuurder en het bijbehorende profiel stond op de agenda. We vinden het belangrijk dat de plek van en visie op onderwijs ingebed is en blijft in onze organisatie.

Een andere belangrijke ontwikkeling in 2024 was de opening van de Justitiële Jeugdinrichting (JJI) De Haven in Veenhuizen, waar Portalis verantwoordelijk is voor het onderwijs. Ook hierbij was de MR nauw betrokken.

Ondernemingsraad

De ondernemingsraad (OR) startte 2024 met een volledige bezetting van elf leden. Door persoonlijke omstandigheden namen enkele leden afscheid van de OR. Dat betekende dat we in november tussentijdse verkiezingen organiseerden. Het resultaat: een nieuw OR-lid! Er zijn eind 2024 nog twee openstaande zetels.

Investeren in deskundigheid

Naast gezamenlijke trainingsdagen volgden OR-leden verdiepingssessies over financiën, vastgoed, de voorzittersrol en het efficiënt beoordelen van beleidsstukken. Zo staat er inhoudelijk een stevige ondernemingsraad.

In 2024 zijn verschillende advies- en instemmingsverzoeken behandeld. De OR bracht onder andere advies uit over de herbenoeming van de bestuurder en ondersteunde het voorstel voor een tweede bestuurder. Ook stemde de OR in met een nieuwe methodiek voor de jaargesprekken – een mooie stap richting meer aandacht voor ontwikkeling en reflectie.

Met drie fysieke en één online achterbanraadpleging besprak de OR met haar achterban wijzigingen in de organisatiestructuur en het rookbeleid. Samen met de collega's van PO&O begeleidde de OR het werkdrukspel. Een ludiek én praktisch hulpmiddel om te praten over werkdruk.

“Wat onze aanpak typeert? Een actieve houding, zichtbaarheid op de werkvloer en samenwerking met een open vizier. Dankzij de fijne samenwerking met bestuur, management en collega's konden we belangrijke onderwerpen samen tot een goed einde brengen.”

Voor volgend jaar staat natuurlijk eerst de werving van nieuwe leden op het programma.



Van de Raad van Toezicht

Waar voor heel Elker 2024 een jaar was met veel beweging, geldt dat ook voor de Raad van Toezicht (RvT). Én omdat we als RvT meebewegen met en aangehaakt zijn op alle ontwikkelingen in en om Elker. Én omdat de RvT zelf ook van samenstelling veranderde.

Begin 2024 namen we als RvT afscheid van onze voorzitter, Bianca Kaatee. We zijn haar dankbaar voor de betrokken en bevlogen wijze waarop zij de RvT vier jaar heeft voorgezeten. Per 1 februari 2024 startten drie nieuwe leden: Wim van de Pol als voorzitter en twee nieuwe leden met kwaliteit & veiligheid als aandachtsgebied: Marie-josé Baartman-van Mook en Gijs Terlouw.

Het begint met kennismaken
Kennismaken met de organisatie was een belangrijk onderdeel van de start van het jaar. Dat hebben we uitgebreid gedaan. Van speeddates met management en medezeggenschap tot een mooie serie werkbezoeken. We zijn bijvoorbeeld meegenomen in de werkwijze van PMTO (Parent Management Training Oregon) en kregen een rondleiding in het Behandelcentrum Kind & Gezin in Haren. Bovendien zijn we uitgebreid voorgelicht over de Infant Mental Health-visie (IMH), ouderschapsdiagnostiek, netwerkonderzoek, pleegzorg en over De Springplank.

Meer dan leerzaam
Dit alles was niet alleen heel leerzaam. Het was ook buitengewoon motiverend en inspirerend. We spraken enthousiaste en trotse Elker-medewerkers met als rode draden: hoogspecialistische expertise en gerichtheid op het hele gezin en omgeving in plaats van alleen de focus op het individuele kind. Deze benadering zien we echt overal terug binnen de organisatie!

Meer thema's vroegen aandacht
Naast deze kennismaking, vroegen ook andere thema's onze aandacht: de transformatie van de JeugdzorgPlus, thematisch toezicht van de Inspectie Gezondheid en Jeugd (IGJ) op de JeugdzorgPlus en de opvolging daarvan, verkoop van de panden aan de Hoogeweg in Groningen, doorontwikkeling van de organisatiestructuur en – in samenwerking met bestuurder, MT en medezeggenschap – uitbreiding van de Raad van Bestuur met een tweede bestuurder. En natuurlijk de herbenoeming van de zittende bestuurder. Over de Hervormingsagenda Jeugd spraken we uitgebreid met elkaar en met andere betrokken partijen. Belangrijk, want ook tijdens de landelijke bijeenkomst van Jeugdzorg Nederland voor bestuurders en toezichthouders kwam dit onderwerp terug. De bijeenkomst ging over de rol van de Raad van Toezicht in relatie tot de maatschappelijke opgaven van deze sector. Voor ons natuurlijk zeer relevant én interessant.

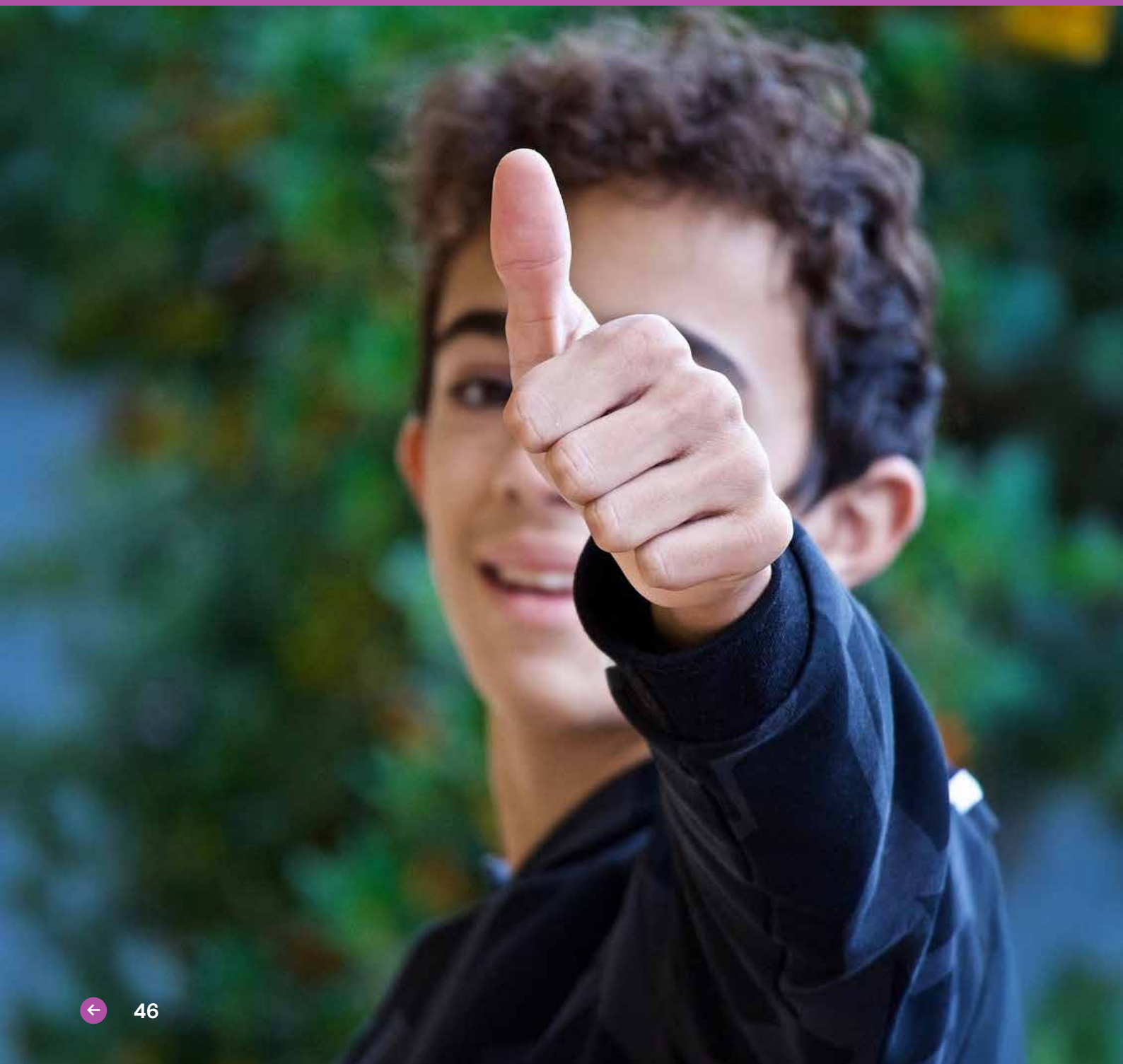
Allemaal thema's die passen bij een jeugdzorg- en onderwijslandschap in transformatie en daarmee een organisatie in beweging. We zien als Raad van Toezicht dat Elker dit doet vanuit een sterke positie, inhoudelijk en financieel, intern en extern. Dat geeft vertrouwen. Vertrouwen dat Elker mee voorop blijft gaan in de uitdagende landelijke en regionale opgaven die nog vele jaren voor ons zullen liggen.

Wim van de Pol
Voorzitter Raad van Toezicht

Naam	Functie	Hoofd- en nevenfuncties 2024
Raad van Bestuur		
Mevrouw D.A. Huesken (m.i.v. 1 juli 2020)	Voorzitter Raad van Bestuur	Nevenfuncties Lid Raad van Toezicht ZorgpleinNoord (m.i.v. 1 februari 2024)
Raad van Toezicht		
Mevrouw B.A. Kaatee (1 februari 2020 t/m 31 januari 2024)	Voorzitter Raad van Toezicht Lid remuneratiecommissie Lid commissie kwaliteit en veiligheid	Hoofd functie - Eigenaar Kaatee Organisatiepsycholoog Nevenfuncties - Voorzitter Humanitas, afdeling Westerkwartier - Voorzitter Stichting Mooi begin voor kinderen
De heer W. van de Pol (m.i.v. 1 februari 2024)	Voorzitter Raad van Toezicht Lid remuneratiecommissie	Hoofd functie - Voorzitter College van Bestuur Noorderpoort (tot 1 oktober 2024) Nevenfuncties - Lid Raad van Toezicht COSIS (tot 1 juni 2024) - Lid Raad van Toezicht Vanboeijen (m.i.v. 1 juni 2024) - Lid Raad van Toezicht CMO Stamm - Voorzitter Raad van Toezicht Marketing Groningen
De heer P. van der Wijk (m.i.v. 24 februari 2021)	Vicevoorzitter Raad van Toezicht Lid auditcommissie Voorzitter commissie kwaliteit en veiligheid	Hoofd functie - Zelfstandige - Opleidingsdirecteur University of Groningen Business School "Executive MBA Health" Nevenfuncties - Tintengroep, voorzitter Raad van Toezicht - Westerholm: voorzitter Raad van Toezicht - Saxenburgh Groep: voorzitter Raad van Toezicht - Auditor NVZD - Bestuurslid NVTZ - Lid Raad van Toezicht D: DNA Stichting Dutch Development Centre for Natural Arts - Lid Raad van Toezicht CAPRI (Nederlands prostaatkanker register) - Onafhankelijk voorzitter Netwerk Oncologie Noord Oost
De heer P. Waterman (m.i.v. 24 februari 2021)	Voorzitter auditcommissie Voorzitter remuneratiecommissie	Hoofd functie - Zelfstandige Nevenfuncties - Voorzitter Raad van Advies Geofoxx Milieuvadvis B.V. te Oldenzaal (tot 1 april 2024) - Lid Raad van Toezicht Samenso (voorheen Forte Welzijn) te Elst (tot februari 2024)
Mevrouw M.J.A.C.P. Baartman-van Mook (m.i.v. 1 februari 2024)	Lid commissie kwaliteit en veiligheid	Hoofd functie - Directeur Dimence Groep, klinisch psycholoog/ psychotherapeut/IMH-specialist Nevenfuncties - Hoofddocent psychotherapie opleiding Kinderen en Jeugdigen RINO Utrecht - Lid dagelijks bestuur DAIMH - Lid Raad van Toezicht Stella Mundi
De heer G. Terlouw (m.i.v. 1 februari 2024)	Lid commissie kwaliteit en veiligheid	Hoofd functie - Associate Lector Health Innovation & Simulation Learning te NHL Stenden Nevenfuncties - Lid Bestuur Survivalrun Bond Nederland

Mede mogelijk gemaakt door de collega's van de ondersteunende diensten

Om onze specialisten hun dagelijkse werk, het begeleiden, onderwijzen en/of behandelen van kinderen, jongeren en hun gezinnen goed toegerust te kunnen laten uitvoeren, zetten de collega's van de ondersteunende diensten hun kennis en expertise óók elke dag in.



De gevolgen van de ontwikkelingen in de jeugdhulp en het onderwijs zijn voor hen ook belangrijke aspecten. De krapte op de arbeidsmarkt blijft een spannende factor die vraagt om anticiperen op de toekomst. Concrete plannen voor ombouw en alternatieven vragen om aanpassingen in gebouwen, aanschaf van locaties en andere faciliteiten. Zo is er meer dat ervoor zorgt dat de basis van de organisatie staat, het prettig werken is en mensen duurzaam inzetbaar zijn en blijven.

Verkocht!

Begin 2024 was meteen spannend: de verkoop van het grote pand en terrein aan de Hoogeweg moet plaatsvinden. En dat gebeurde. De verkooppapieren zijn getekend, de koop is rond. Een lang proces komt zo tot een mooi einde. En dit einde betekent weer ruimte voor nieuw begin en voortzetting van onze strategische vastgoedplannen. Mogelijkheden voor panden die beter passen bij onze werkwijze. Eén daarvan is het huis in de wijk Helpman in Groningen. Dit pand ondergaat een verbouwing in 2025 en kunnen we dan in gebruik nemen als kleinschalige woonvoorziening ditzelfde jaar.

Chillen in de tuin

De tuin aan de Hoogeweg maken we in 2024 af. De chillplekken zijn omringd door bloesembomen die in de lente van volgend jaar mooi in bloei zullen staan. De schommel, trampoline en wandelpaden vormen met elkaar een fijne, groene plek om te bewegen én te ontspannen. Dat is fijn voor de jongeren, ook voor de medewerkers.

Veiligheid voorop, ook digitaal

Veilig werken betekent ook dat je denkt om je digitale veiligheid. In 2024 is dit een belangrijk onderwerp. We willen vooruit blijven kijken en proactief kijken naar hoe we veiligheid toegankelijk maken. Dat lijkt een contradictie als het om ICT gaat, maar dat is onze mensen wel toevertrouwd. In 2024 starten verschillende projecten die 'doorrollen' naar 2025. Het past allemaal in de strategie om het werkplezier en de professionele autonomie van medewerkers mogelijk te maken én te vergroten.

Aan boord krijgen en houden

Mensen zijn onze basis. Pijler 5 van onze koers. De inzet op duurzame inzetbaarheid is positief zichtbaar: het ziekteverzuim is drastisch gedaald.

De arbeidsmarktcampagne zette wéér onze collega's in the spotlights en zorgde voor nieuwe medewerkers. Dat was precies de bedoeling! We investeren dit jaar in een goed onboardingproces. We vernieuwden de applicatie die nieuwe medewerkers toegang tot nuttige informatie geeft vanaf het moment dat ze hun arbeidscontract tekenen. Zo ben je meteen 'één van ons'. De eerste 100 dagen van nieuwe medewerkers vormen de basis voor een prettige carrière bij Elker. We focussen op een uniformiteit als het gaat om inwerkprogramma's en zorgen dat we ook maatwerk bieden waar nodig. Kortgezegd is er meer aandacht voor een goede landing én de periode daarna.

De medewerkersreis krijgt volgend jaar weer nieuwe impulsen door aandacht voor een nieuwe manier van gespreksvoering intern: Het Goede Gesprek. Want als mensen je basis zijn, dat sta je ook nooit stil.

Bijna on(ver)telbaar

Achter elk cijfer, een heel verhaal



1828 kinderen & jongeren (en hun gezinnen) maken gebruik van onze hulp en expertise in 2024



Zij maken samen gebruik van **3650 verschillende behandelingen of interventies**



We kregen **975 nieuwe aanmeldingen**



Verdeling leeftijden: **56% kinderen < 12 jaar 44% > 12 jaar**



Bij **311 pleeggezinnen** wonen **471 kinderen**



Bij **31%** van de **pleeggezinnen** woont **meer dan 1 pleegkind**



Voor **297 kinderen of jongeren** was de aanmelding (ook) voor een **tijdelijk ander thuis**



We ontvingen **137 aanmeldingen voor traumatherapie**



Alle **lopende ambulante trajecten** bij elkaar in 2024: **1289**



93% van onze hulp gaat naar kinderen, jongeren en gezinnen uit de **provincie Groningen**



Portalis start met **14 leerlingen** in **Veenhuizen** en breidt uit naar **70 leerlingen in 2025**



14 huiselijke locaties in **Groningen & Drenthe** voor woonbegeleiding van jonge vluchtelingen

Liever vooruit

Natuurlijk kijken we terug op een jaar van inzet en verandering, maar liever kijken we vooral vooruit. De transformatie binnen de jeugdhulp wordt steeds zichtbaarder en tastbaarder. We kijken met spanning uit naar de concrete projecten die op het punt staan van start te gaan. Er is beweging — en dat stemt hoopvol. Want stilstand is funest voor ontwikkeling.

We zijn dus nog niet uit ontwikkeld. Dat geldt zeker ook voor onze organisatie. We gaan het eerste jaar in met de PIP's. We gaan het eerste jaar in met twee bestuurders. Dualiteit in de hele organisatie, óók in de Raad van Bestuur. We gaan een volgend jaar in van organisatieontwikkeling. Want we blijven, vanuit vertrouwen en stevige fundamenten, kijken naar wat past bij onze omgeving én onze maatschappelijke opgave.

Vernieuwing vraagt ruimte

Tegelijkertijd realiseren we ons dat echte vernieuwing en ontwikkeling alleen mogelijk is wanneer er ruimte is. Ruimte voor samenwerking, voor maatwerk, en ja, ook financiële ruimte. Bezuinigingen staan haaks op de ambitie om de jeugdhulp te verbeteren. Dat maken we, samen met anderen, keer op keer duidelijk. Zo sluiten we ons, net als andere organisaties, begin 2025 vol overtuiging aan bij de campagne van Het Vergeten Kind, die het doorplaatsen van kinderen in de jeugdzorg wil stoppen. Aandachtvolle zorg en stabiliteit. Dát is wat ieder kind nodig heeft. Ook en misschien vooral als je niet meer thuis kan wonen.

Nabij en op het juiste moment

Preventie blijft een belangrijk speerpunt in onze aanpak. We gaan voor het bieden van de juiste hulp, bij voorkeur ambulant en dichtbij thuis én op het juiste moment. De ontwikkeling van het Behandelcentrum Kind & Gezin sluit hier actief op aan. Een grote opgave ligt er in het concreet maken van de eerste plannen in de ombouw van de JeugdzorgPlus. Het ontwikkelen en positioneren van alternatieven en het verstevigen, voortzetten

en opzoeken van samenwerking met bestaande en nieuwe partners. Ook hier speelt het delen van expertise, verbinden en de moed hebben om het samen anders te durven doen.

Onderwijs als basis voor je toekomst

In dit alles speelt het onderwijs een onmisbare rol. We willen samen met partners blijven bouwen aan een toekomstbestendig onderwijsaanbod, met ruimte voor maatwerk en ontwikkeling die aansluit bij de behoeften van ieder kind. Onderwijs en zorg horen elkaar te versterken, zeker als het gaat om kinderen die extra ondersteuning nodig hebben.

Blijven staan voor wie het nodig heeft

We zien met zorg het bredere politieke klimaat veranderen. Niet alleen de financiële druk baart zorgen, maar ook de steeds kleinere ruimte voor jongeren die hun toekomst in Nederland zoeken omdat het in hun land van herkomst niet veilig is. Wij blijven pal staan voor hun recht op perspectief, een thuis en op een volwaardige toekomst.

Open deuren, open vizier

We willen in alles wat we doen open en transparant blijven. Om ons heen kijken en reiken. Alle ramen en deuren open — kom maar binnen. Soms komt er dan onverwacht iets op je bord, soms knalt er een deur dicht. Dan zetten we ergens anders weer een nieuwe open. Want alleen zo, met moed en in verbinding, komen we verder.

Ina Huesken
Bestuurder

Elker
Postbus 274
9700 AG Groningen
elker.nl